

UNIMED-BH 50 ANOS

Demonstrativo Financeiro

1º semestre de 2020



RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO UNIMED-BH – 1º SEMESTRE DE 2020

O primeiro semestre de 2020 foi de inúmeros aprendizados no enfrentamento da pandemia do novo coronavírus. No dia 11 de março, a OMS – Organização Mundial da Saúde decretou estado de pandemia, o que significou que a epidemia da COVID-19 avançava rapidamente, alcançando dimensões globais. Não tardou para que os primeiros casos fossem registrados também no Brasil. O primeiro deles foi confirmado pelo Ministério da Saúde no dia 26 de fevereiro e, em março, já tínhamos o quadro de contaminação comunitária no país.

Como empresa de saúde, a Unimed-BH se colocou na linha de frente do combate à pandemia. Por isso, antecipou-se ao cenário e constituiu seu comitê de crise no dia 3 de fevereiro, mais de um mês antes da OMS decretar a pandemia e do primeiro caso ser identificado em Belo Horizonte. Esse grupo se ocupou de estruturar ações coordenadas para todos os públicos de relacionamento da cooperativa: clientes, médicos cooperados, colaboradores, prestadores de serviço e a sociedade em geral.

Iniciativas com foco nos públicos

Clientes

Mapeamos a Rede Própria e identificamos oportunidades de ampliação de mais de 200 leitos. Para isso, adequamos a estrutura do Centro de Promoção da Saúde Unimed – Unidade Pedro I, que se tornou uma unidade hospitalar temporária, e reativamos o Hospital Unimed – Unidade Betim Centro, que estava funcionando apenas com consultórios.

A Unimed-BH foi pioneira no lançamento da Consulta On-line Coronavírus, que oferece aos clientes com sintomas da COVID-19 a opção de consultar um médico sem sair de casa. Em 30 de junho de 2020, mais de 32 mil clientes haviam sido atendidos no novo serviço, que contava com mais de 130 médicos e contribuiu para reduzir em mais de 60% as idas aos prontos-socorros. A Cooperativa também passou a telemonitorar os clientes com sintomas respiratórios, acompanhando a evolução do quadro clínico e indicando o melhor percurso assistencial para cada caso. No final do primeiro semestre do ano, mais de 31 mil pacientes haviam passado pelo telemonitoramento. Além disso, um novo canal de relacionamento com clientes para dúvidas e resoluções de demandas sobre o plano de saúde foi criado via WhatsApp, registrando mais de 78 mil atendimentos no final do mês de junho.

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO UNIMED-BH – 1º SEMESTRE DE 2020

Médicos cooperados

Para trazer segurança financeira aos médicos cooperados que precisaram reduzir a carga de trabalho nos consultórios em decorrência do isolamento social, foi disponibilizado o benefício de antecipação de 70% dos valores de produção. Além disso, os médicos cooperados infectados pela COVID-19 continuaram a ser remunerados durante o período de afastamento, com a garantia de parte de sua produção.

A Cooperativa também ofereceu um adicional para a compra de Equipamentos de Proteção Individual para os cooperados que estão atendendo em consultório e o sistema da Consulta On-line foi disponibilizado para atendimento aos seus clientes. Além disso, os médicos e outros profissionais da assistência também contaram com apoio psicológico, com treinamentos contínuos e campanhas educativas e informativas foram veiculadas durante todo o semestre.

Colaboradores

O home office para as equipes administrativas foi ampliado, trazendo mais segurança para os colaboradores e suas famílias. O serviço de acolhimento psicológico também foi disponibilizado aos colaboradores e também coach com especialista para apoiar as lideranças. Foram adotados rigorosos protocolos de saúde e higiene e as equipes passaram por treinamentos contínuos. Além disso, no primeiro semestre de 2020 foram contratados mais de 350 profissionais para cargos ligados à área de saúde.

Prestadores de serviço em saúde

Para trazer segurança financeira também aos hospitais parceiros, o benefício de antecipação de 70% do faturamento foi estendido à rede credenciada. Também foi oferecida à Rede Credenciada um acréscimo financeiro para a compra de EPIs e para os atendimentos em pronto-socorro e diárias de internação.

Sociedade

Disponibilizamos nossa plataforma de Consulta On-line para a Prefeitura de Belo Horizonte e pacientes da saúde pública puderam se consultar com médicos do SUS por meio do sistema.

UNIMED-BH 50 ANOS

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO UNIMED-BH – 1º SEMESTRE DE 2020

O Instituto Unimed-BH, braço de responsabilidade social cooperativista, mobilizou cooperados e colaboradores para captar recursos para a compra de cestas básicas e produtos de higiene. Ao todo, no primeiro semestre de 2020 foram entregues 750 cestas básicas para famílias do projeto Escola de Artes Instituto Unimed-BH, do Aglomerado Morro das Pedras. Também foram beneficiados participantes de projeto social do Aglomerado Santa Lúcia e catadores de materiais recicláveis da Redesol MG (Cooperativa Central Rede Solidária dos Trabalhadores de Materiais Recicláveis de Minas Gerais). Além disso, o Instituto Unimed-BH doou mais de 23 mil máscaras para mais de 20 instituições de Belo Horizonte, Betim e Contagem

Para sensibilizar a comunidade sobre os cuidados e prevenção à COVID-19, também foram realizadas campanhas educativas. Médicos cooperados foram fonte de informação de credibilidade para a imprensa neste período e boletins diários sobre a evolução do cenário epidemiológico passaram a ser compartilhados com os jornalistas.

RESULTADOS ECONÔMICO-ADMINISTRATIVOS

Na Unimed-BH, o 1º semestre de 2020 se encerrou com 1.239.264 clientes na carteira. No semestre, o indicador de Contraprestações Efetivas, que corresponde à nossa receita líquida, foi de R\$ 2,2 bilhões, 7,06% maior do que o 1º semestre de 2019. As Despesas Médicas ou sinistralidade foram de 59,35%, 14,59 pontos percentuais abaixo do realizado para o mesmo período de 2019 e a Margem Ebitda chegou a 27,31% (13,58% em 2019).

Um panorama econômico-financeiro da Unimed-BH pode ser melhor analisado com a ajuda dos indicadores abaixo calculados de forma comparativa do 1º semestre (2020 x 2019), acompanhados das análises correspondentes:

	1º Semestre 2020	1º Semestre 2019
Margem de Lucro Líquida (MLL)		
Mostra a relação entre o resultado líquido e o total das receitas com operação de planos de saúde (contraprestações efetivas):		
MLL = <u>Resultado Líquido</u>		
Contraprestações Efetivas	0,21	0,11

UNIMED-BH 50 ANOS

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO UNIMED-BH – 1º SEMESTRE DE 2020

Retorno sobre o Patrimônio Líquido (ROE)		
Mostra a relação entre o resultado líquido e o patrimônio líquido:		
ROE = <u>Resultado Líquido</u>		
Patrimônio Líquido	0,18	0,11
Percentual de Despesas Assistenciais em relação às Receitas de Contraprestações (DM)		
Mostra a relação entre despesas assistenciais (ou despesas médicas ou sinistralidade) e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde):		
DM = <u>Eventos Indenizáveis Líquidos</u>		
Contraprestações Efetivas	0,59	0,74
Percentual de Despesas Administrativas em relação às Receitas de Contraprestações (DA)		
Mostra a relação entre despesas administrativas e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde):		
DA = <u>Despesa Administrativa</u>		
Contraprestações Efetivas	0,12	0,15
Percentual de Despesa Comercial em relação à Receita de Contraprestações (DC)		
Mostra a relação entre despesas comerciais e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde):		
DC = <u>Despesa Comercial</u>		
Contraprestações Efetivas	0,01	0,01
Percentual de Despesas Operacionais em relação às Receitas Operacionais (DOP).		
Mostra a relação entre despesas operacionais (assistenciais ou eventos indenizáveis líquidos, comerciais, administrativas e outras despesas operacionais) e o total das receitas operacionais (receitas de contraprestações relacionadas a operações de planos de saúde e outras receitas operacionais).		

UNIMED-BH 50 ANOS

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO UNIMED-BH – 1º SEMESTRE DE 2020

DOP = Eventos Indenizáveis Líquidos + Despesa Comercial + <u>Despesa Administrativa + Outras Despesas Operacionais</u>	0,76	0,90
Contraprestações Efetivas + Outras Receitas Operacionais		
Índice de Resultado Financeiro (IRF)		
Mostra a relação entre o resultado financeiro líquido e o total das receitas com contraprestações efetivas (ou operação de planos de saúde).		
IRF = <u>Resultado Financeiro Líquido</u>	0,01	0,02
Contraprestações Efetivas		
Liquidez Corrente (LC)		
Mostra a relação entre os ativos conversíveis em dinheiro no curto prazo e as dívidas de curto prazo:		
LC = <u>Ativo circulante</u>	2,32	1,62
Passivo circulante		
Capital de terceiros sobre o Capital próprio (CT/CP)		
Representa a relação entre o total das dívidas e o Patrimônio líquido:		
CT/CP = <u>Passivo Circulante+ Passivo Não circulante</u>	0,56	0,69
Patrimônio Líquido		
Prazo Médio de Recebimento de Contraprestações (PMRC)		
Representa o tempo médio que a operadora leva para receber os créditos de operações de saúde, já descontada a provisão para perdas sobre créditos (PPSC):		
PMRC = <u>Créditos ops de saúde + PPSC</u> X 360	12,81	17,43
Contraprestações Efetivas		

RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO UNIMED-BH – 1º SEMESTRE DE 2020

Prazo Médio de Pagamento de Eventos (PMPE)

Representa o tempo médio que a operadora leva para pagar aos prestadores o que já foi avisado:

$PMPE = \frac{\text{Provisão de Eventos a liquidar}}{\text{Eventos Indenizáveis Líquidos}} \times 360$	52,04	48,76
--	-------	-------

Os indicadores da Margem de Lucro Líquido, do retorno sobre o Patrimônio Líquido e do Índice de Liquidez Corrente apresentam neste primeiro semestre aumentos significativos quando comparados com o mesmo semestre do ano anterior, fruto dos resultados obtidos nesse período. Um dos principais motivos foi a redução das despesas médicas assistenciais em função da pandemia da COVID-19

A entrada dos colaboradores administrativos em home office, a partir de março de 2020, não trouxe impacto significativo nas Despesas Administrativas e Despesas de Comercialização, que se mantiveram em patamar semelhante ao do mesmo período de 2019.

Ainda em função do excelente resultado do semestre, há uma elevação no Patrimônio Líquido de 28,65%. Se comparado com o mesmo período do exercício anterior, ainda há redução da relação de dependência de capital de terceiros.

O resultado financeiro e as despesas comerciais, em relação às Contraprestações Efetivas, se mantiveram em linha nos períodos analisados.

A redução das Despesas Médicas assistenciais foi o principal evento que contribuiu para o aumento do prazo médio de pagamento de eventos.

A redução do prazo médio de recebimento de contraprestação esteve diretamente relacionada ao aumento das contraprestações emitidas, na mesma proporção da redução do Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde, quando comparado com o mesmo período do ano anterior.

Os indicadores do prazo médio de recebimento de contraprestação e do prazo médio de pagamento de eventos, foram calculados utilizando o período de 6 meses (180 dias). Normalmente, são utilizados um período de 360 dias, mas esta análise se limita ao semestre.

UNIMED-BH 50 ANOS

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 1º SEMESTRE DE 2020 UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO BALANCETES COMPARATIVOS REFERENTES À APURAÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2020 E 2019 (VALORES EXPRESSOS EM MILHARES DE REAIS)

	<u>1º semestre 2020</u>	<u>1º semestre 2019</u>		<u>1º semestre 2020</u>	<u>1º semestre 2019</u>
Ativo			Passivo e do Patrimônio Líquido		
Ativo Circulante			Passivo Circulante		
Disponível	201.116	237.712	Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	390.114	383.923
Realizável	1.383.050	827.619	Provisão para Remissão	10.023	8.616
Aplicações Financeiras	947.888	501.307	Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	38.760	40.165
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	152.446	120.363	Eventos a Liquidar de Operações de Assistência à Saúde	189.005	224.730
			Provisão de Eventos Ocorridos e Não		
Aplicações Livres	795.442	380.942	Avisados - Outros Prestadores	132.021	92.621
Créditos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	158.286	201.159	Outras Provisões Técnicas	20.305	17.791
Contraprestação Pecuniária a Receber	85.583	90.544	Débitos de Operações de Assistência à Saúde	49.588	43.090
Participação de Beneficiários em Eventos indenizáveis	30.676	55.343	Contraprestações a Restituir	266	190
Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	42.027	55.272	Receita Antecipada de Contraprestações	20.592	11.136
Outros Créditos de Operações com					
Planos de Assistência à Saúde	-	-	Comercialização sobre Operações	251	711
Créditos de Oper. Assist. à Saúde Não Relacionados					
com Planos de Saúde da Operadora	40.144	38.041	Operadoras de Planos de Assistência à Saúde	23.669	28.135
Créditos Tributários e Previdenciários	54.673	27.450	Outros Débitos de Operações com Planos de Assistência à Saúde	4.810	2.918
			Débitos de Operações Assist. à Saúde Não		
Bens e Títulos a Receber (i)	157.334	44.800	Relacion. c/ Pl. Saúde da OPS	14.597	14.618
Despesas Antecipadas	1.009	880	Provisões	18.035	9.574
Conta Corrente com Cooperados	23.716	13.982	Provisão para IR e CSLL	18.035	9.574
			Tributos e Encargos Sociais a Recolher	88.256	71.687
Total do ativo circulante	1.584.166	1.065.331	Tributos e Contribuições	88.256	71.687
			Empréstimos e Financiamentos a Pagar	30.820	30.820
			Débitos Diversos	86.437	101.954
			Conta-Corrente de Cooperados	4.900	2.817

UNIMED-BH 50 ANOS

DEMONSTRATIVO FINANCEIRO 1º SEMESTRE DE 2020 UNIMED BELO HORIZONTE COOPERATIVA DE TRABALHO MÉDICO BALANCETES COMPARATIVOS REFERENTES À APURAÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2020 E 2019 (VALORES EXPRESSOS EM MILHARES DE REAIS)

Ativo não Circulante

Realizável A Longo Prazo	1.183.421	1.094.210			
Aplicações Financeiras	591.265	551.220	Total do passivo circulante	682.747	658.483
Aplicações Garantidoras de Provisões Técnicas	475.190	469.195			
Aplicações Livres	116.075	82.025	Passivo não Circulante		
Créditos Tributários e Previdenciários	3.861	6.434	Exigível a Longo Prazo		
Títulos e Créditos a Receber	497	1.818	Provisões Técnicas de Operações de Assistência à Saúde	356.828	308.037
Ativo Fiscal Diferido	90.044	87.010	Provisão para Remissão	16.580	13.808
Depósitos Judiciais e Fiscais	494.209	432.979	Provisão de Eventos a Liquidar para SUS	153.774	151.059
Outros Créditos a Receber a Longo Prazo	3.545	14.749	Outras Provisões Técnicas	186.474	143.170
Investimentos	250.793	183.562	Provisões Judiciais	399.221	370.413
Participações Societárias Avaliadas Pelo			Provisão para contingência	399.221	370.413
Metodo De Equivalência Patrimonial	193.294	139.257	Empréstimos e Financiamentos a Pagar	-	30.820
Participações em Outras Sociedades	193.294	139.257	Débitos Diversos	123	551
Participações Societárias pelo Método de Custo	35.869	23.050			
Outros Investimentos	21.630	21.255			
Imobilizado	941.382	973.097	Total do passivo não circulante	756.172	709.821
Imóveis de Uso Próprio	794.778	633.549			
Imóveis – Hospitalares	463.350	290.921	Patrimônio Líquido		
Imóveis – Não Hospitalares	331.428	342.628	Capital Social	647.355	616.592
Imobilizado de Uso Próprio	144.452	127.483	Reservas	1.306.623	1.177.935
Imobilizado – Hospitalares	94.791	78.719	Reservas de Reavaliação	24.294	24.820
Imobilizado – Não Hospitalares	49.661	48.764	Reservas de Lucros / Sobras / Retenção de Superávits	1.282.329	1.153.115
Imobilizações em Curso	587	210.368	Lucros (Superávits) ou Prejuízos (Déficits) Acumulados ou Resultado	610.251	198.509
Outras Imobilizações	1.565	1.697			
Intangível	43.386	45.140			
Total do ativo não circulante	2.418.982	2.296.009	Total do patrimônio líquido	2.564.229	1.993.036
Total do Ativo	4.003.148	3.361.340	Total do Passivo e do Patrimônio Líquido	4.003.148	3.361.340

UNIMED-BH 50 ANOS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO SEGREGADOS POR ATO - COMPARATIVOS REFERENTE APURAÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2020 E 2019. (VALORES EXPRESSOS EM MILHARES DE REAIS)

	1º semestre de 2020				1º semestre de 2019			
	<u>Atos Cooperativos</u>		<u>Ato Não Cooperativo</u>	Total	<u>Atos Cooperativos</u>		<u>Ato Não Cooperativo</u>	Total
	<u>Principais</u>	<u>Auxiliares</u>			<u>Principais</u>	<u>Auxiliares</u>		
	Ingressos (Dispêndios)	Receitas (Despesas)		Ingressos (Dispêndios)	Receitas (Despesas)			
Contraprestações Efetivas de Operações com Plano de Assistência à Saúde	1.136.429	1.033.562	53.476	2.223.467	1.012.774	1.005.191	58.950	2.076.915
Receitas com Operação de Assistência à Saúde	1.172.921	1.073.004	58.873	2.304.798	1.043.048	1.036.029	63.164	2.142.241
Contraprestações Líquidas	1.172.186	1.072.480	58.884	2.303.550	1.042.010	1.035.290	63.107	2.140.407
Variação das Provisões Técnicas de Operações de Assistência a Saúde	735	524	(11)	1.248	1.038	739	57	1.834
(-) Tributos Diretos de Operações Com Planos de Assistência a Saúde da Operadora	(36.492)	(39.442)	(5.397)	(81.331)	(30.274)	(30.838)	(4.214)	(65.326)
Eventos Indenizáveis Líquidos	(621.113)	(683.551)	(14.941)	(1.319.605)	(689.106)	(803.890)	(42.594)	(1.535.590)
Eventos Conhecidos ou Avisados	(628.301)	(689.361)	(30.119)	(1.347.781)	(701.076)	(792.982)	(40.217)	(1.534.275)
Variação da Provisão de Eventos Ocorridos e Não Avisados	7.188	5.810	15.178	28.176	11.970	(10.908)	(2.377)	(1.315)
Resultado das Operações com Planos de Assistência à Saúde	515.316	350.011	38.535	903.862	323.668	201.301	16.356	541.325
Outras Receitas Operacionais de Planos de Assistência a Saúde	424	326	18	768	444	352	22	818
Receitas Assistência a Saúde Não Relacionadas com Planos de Saúde da Operadora	38.074	63.244	4.668	105.986	50.482	60.393	9.481	120.356
Receitas com Operações de Assistência Médico-Hospitalar	4.437	9.975	342	14.754	7.834	8.946	734	17.514
Receitas com Intercâmbio Eventual	26.423	47.547	1.097	75.067	28.834	49.692	1.691	80.217
Outras Receitas Operacionais	7.214	5.722	3.229	16.165	13.814	1.755	7.056	22.625
(-) Tributos Diretos de Outras Atividades de Assistência a Saúde	(1.177)	(1.536)	(49)	(2.762)	(1.438)	(1.711)	(92)	(3.241)

UNIMED-BH 50 ANOS

DEMONSTRAÇÃO DO RESULTADO DO EXERCÍCIO SEGREGADOS POR ATO - COMPARATIVOS REFERENTE APURAÇÃO DO 1º SEMESTRE DE 2020 E 2019. (VALORES EXPRESSOS EM MILHARES DE REAIS)

Outras Despesas Operacionais com Plano de Assistência à Saúde	(47.562)	(25.598)	(12.810)	(85.970)	(34.805)	(29.470)	(2.423)	(66.698)
Outras Despesas de Operações de Planos de Assistência à Saúde	(42.373)	(22.848)	(1.538)	(66.759)	(36.123)	(16.664)	(1.038)	(53.825)
Programas de Promoção da Saúde e Prevenção de Riscos e Doenças	(3.002)	(2.309)	(132)	(5.443)	(3.471)	(2.747)	(173)	(6.391)
(-) Recuperação de Outras Despesas Operacionais de Assistência à Saúde	2.830	-	-	2.830	3.707	-	-	3.707
Provisão para Perdas Sobre Créditos	(5.017)	(441)	(11.140)	(16.598)	1.082	(10.059)	(1.212)	(10.189)
Outras Despesas Operações De Assistência à Saúde Não Relacionadas Com Planos de Saúde da Operadora	(32.560)	(50.390)	10.410	(72.540)	(33.173)	(37.172)	(626)	(70.971)
Resultado Bruto	472.515	336.057	40.772	849.344	305.178	193.693	22.718	521.589
Despesas de comercialização	(11.434)	(8.797)	(490)	(20.721)	(9.745)	(7.745)	(466)	(17.956)
Despesas administrativas	(193.082)	(74.932)	(5.011)	(273.025)	(196.244)	(97.011)	(9.116)	(302.371)
Resultado Financeiro Líquido	2.915	2.287	6.778	11.980	2.079	1.377	40.822	44.278
Receitas Financeiras	9.438	7.241	12.690	29.369	9.200	6.937	41.170	57.307
Despesas Financeiras	(6.523)	(4.954)	(5.912)	(17.389)	(7.121)	(5.560)	(348)	(13.029)
Resultado Patrimonial	1.855	1.261	3.942	7.058	1.727	800	9.447	11.974
Receitas Patrimoniais	1.933	1.261	3.942	7.136	1.831	879	9.450	12.160
Despesas Patrimoniais	(78)	-	-	(78)	(104)	(79)	(3)	(186)
Resultado Antes dos Impostos e Participações	272.769	255.876	45.991	574.636	102.995	91.114	63.405	257.514
Imposto de renda	-	(64.458)	(11.585)	(76.043)	-	(25.456)	(18.074)	(43.530)
Contribuição social	-	(23.313)	(4.190)	(27.503)	-	(9.228)	(6.569)	(15.797)
Impostos Diferidos	-	1.217	219	1.436	-	(1.082)	5.882	4.800
Participação nas sobras	(3.502)	(2.686)	(158)	(6.346)	(2.572)	(2.040)	(124)	(4.736)
Resultado Líquido	269.267	166.636	30.277	466.180	100.423	53.308	44.520	198.251

