

Manual do Cliente e Rede Credenciada

Data de publicação: Outubro/2020
Data de validade: Outubro/2021

Unimed 
ODONTO

Unimed 
Belo Horizonte

Prezado(a) Beneficiário(a),

Seja bem-vindo à Unimed BH!

Em parceria com a Unimed Odonto, teremos o prazer de cuidar da sua saúde bucal e estamos muito felizes por isso.

Neste Manual procuramos, de forma clara, referenciar as coberturas e proporcionar informações que serão úteis na utilização do seu Plano Odontológico. Leia atentamente e consulte-o sempre que tiver dúvida.

Esclarecemos que ficam garantidos todos os procedimentos previstos no Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, vigente à época do evento, mesmo que não constem deste Manual. Também serão seguidas as diretrizes editadas pelas normativas vigentes do setor de saúde suplementar.

Na hora de usar o seu plano, basta procurar um de nossos credenciados e marcar o seu horário. Você pode contar com a Rede Credenciada da Unimed Odonto, atualizada constantemente, no site: **www.unimedbh.com.br**

Sumário

CANAIS DE COMUNICAÇÃO	4
CONSULTA AO MANUAL	4
ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS	5
CARTÃO INDIVIDUAL DE IDENTIFICAÇÃO	6
DEPENDENTES E AGREGADOS	7
REDE UNIMED ODONTO	7
ATENDIMENTO NA REDE UNIMED ODONTO	7
COBERTURAS	10
CARÊNCIAS	11
URGÊNCIAS ODONTOLÓGICAS	11
DÚVIDAS FREQUENTES	12
DICAS DE HIGIENE BUCAL	13
REDE CREDENCIADA	15

CANAIS DE COMUNICAÇÃO

CENTRAL DE ATENDIMENTO UNIMED BELO HORIZONTE

Unidisk: 0800 030 3003

Site: www.unimedbh.com.br

CONSULTA AO MANUAL

Neste Manual, você encontrará todas as informações necessárias para aproveitar as vantagens que seu plano oferece, além de localizar nossa Rede Credenciada, as especialidades que você precisa.

Estamos disponibilizando a legenda explicativa do grau de qualificação dos cirurgiões dentistas que nos encaminharam a informação e nos autorizaram a divulgação da mesma, tornando assim a escolha do profissional de forma transparente e adequada às suas necessidades.

Legenda:

- A** Programa de Acreditação
- N** Comunicação de eventos adversos
- P** Pós graduação *latu senso*
- R** Residência
- E** Título de Especialista
- Q** Qualidade monitorada
- G** Certificações de Entidades Gestoras de Outros Programas de Qualidade
- L** Certificação ISO 9001
- D** Doutorado/Pós-doutorado
- M** Doutorado/Pós-doutorado

Importante: as informações atualizadas sobre a Rede Credenciada Unimed Odonto, poderão ser obtidas através do site www.unimedbh.com.br

ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS

Clínica Geral

É a área que diagnostica e efetua todos os tipos de tratamentos odontológicos. Em torno de 85% das necessidades odontológicas são resolvidas por dentistas clínicos gerais. Ele também poderá encaminhar o paciente a um especialista, caso necessário.

Cirurgia Bucomaxilofacial

É a especialidade que realiza, em consultório e com anestesia local, a remoção de dentes (inclusos ou do “siso”), raízes, correções ósseas, biópsias e cirurgias bucais de pequeno porte.

Endodontia

É a especialidade que cuida do tratamento dos canais das raízes dos dentes. É realizada a remoção do nervo, a limpeza, e obturação dos canais.

Estomatologia

É a especialidade que através de sinais e sintomas dos pacientes, diagnostica e trata lesões benignas ou malignas da cavidade bucal.

Odontogeriatría

É a especialidade que cuida da saúde bucal dos idosos (terceira idade), prevenindo e tratando todos os problemas comuns a essa faixa etária.

Odontopediatria

É a especialidade que cuida da saúde bucal dos bebês e das crianças até 15 anos, realizando todos os tratamentos necessários.

Ortodontia

É a especialidade que trata da prevenção e correção do mau posicionamento dos dentes e dos ossos da face, por meio do uso de aparelhos ortodônticos.

Pacientes com Necessidades Especiais

É a especialidade que cuida de pacientes que tenham alguma deficiência intelectual, física, motora ou que necessitem de um cuidado especial, como diabéticos, portadores de problemas cardíacos e gestantes. O especialista terá um olhar global sobre o tratamento odontológico e sua relação com medicamentos e possíveis interações com seu quadro.

Periodontia

É a especialidade que trata das doenças da gengiva e do osso de suporte dos dentes. Realiza prevenção e o tratamento, como por exemplo, a remoção do tártaro e inflamações na gengiva.

Prótese

É a especialidade que recupera os dentes perdidos ou partes do dente por peças dentárias artificiais. Essas próteses podem ser coroas unitárias, fixas, removíveis ou prótese total (dentadura).

Radiologia

É a especialidade que realiza os exames de diagnóstico através das radiografias odontológicas (Raio-X).

Urgências Odontológicas

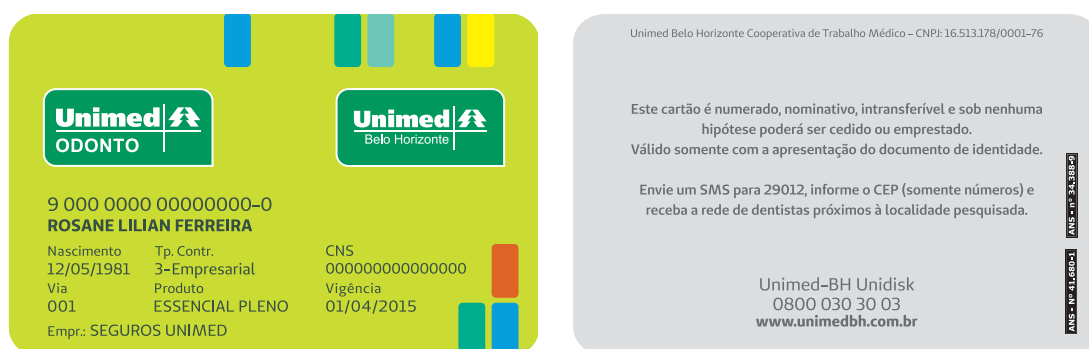
Os procedimentos de urgência são aqueles que necessitam de atendimento imediato e podem ser realizados em Pronto Socorro Odontológico (exemplos: hemorragia, dor intensa, recolocação de próteses, entre outros). Após esse atendimento, o paciente deve procurar o Clínico Geral para continuar o tratamento definitivo.

IMPORTANTE: Consulte sempre a cobertura dos procedimentos do seu plano contratado.

CARTÃO INDIVIDUAL DE IDENTIFICAÇÃO

Todo Beneficiário possui um Cartão Individual de Identificação (carteirinha), contendo o nome do plano contratado, que deve estar sempre à mão, possibilitando o seu reconhecimento e agilizando o seu atendimento junto à rede Unimed Odonto.

O cartão é pessoal e intransferível e sua correta utilização é de interesse e responsabilidade dos Beneficiários. No caso de uso indevido, as penalizações, a critério da Unimed Odonto, serão definidas e irão desde o pedido de indenização por perdas e danos até a exclusão do Beneficiário Titular.



No dia da consulta é necessário apresentar o seu Cartão Individual de Identificação, acompanhado de um documento oficial com foto e/ou CPF.

Os clientes da Unimed Odonto podem usar tanto o cartão da Unimed Odonto, quanto o da Unimed BH. Através desta parceria, todos os clientes que apresentarem sua carteirinha da Unimed BH (a mesma usada para o plano de saúde), devem ser atendidos normalmente.

DEPENDENTES E AGREGADOS

Dependentes e Agregados deverão ser cadastrados no mesmo plano do Beneficiário Titular.

REDE UNIMED ODONTO

Ao ser atendido pela Rede Credenciada o Beneficiário tem à sua disposição, sem desembolso e segundo as coberturas previstas no contrato, uma ampla Rede nacional de Credenciados. Para a localização de um prestador consulte nossa Rede Credenciada atualizada nos canais:



Site: www.unimedbh.com.br



Inserir a informação de BH:
Unimed BH Unidisk: 0800 030 3003

Pensando na sua comodidade, a Unimed Odonto criou uma nova funcionalidade: pesquisa de dentistas credenciados através de SMS.



Encaminhe um SMS para o número 29012



Digite o CEP do local que deseja buscar
Exemplo: 04150-070



Receba, em segundos, uma resposta com até 3 opções de dentistas credenciados

ATENDIMENTO NA REDE UNIMED ODONTO



Para fazer uso do Plano é imprescindível marcar uma consulta com um dos dentistas credenciados da Unimed Odonto, apresentar o Cartão Individual de Identificação (carteirinha) e um documento oficial com foto. Quando for necessário o atendimento sem o Cartão Individual de Identificação (carteirinha), o dentista credenciado poderá realizar a consulta por meio de documento oficial com foto e o CPF.



Após ter escolhido o dentista credenciado de sua preferência entre os indicados na Rede Credenciada, o Beneficiário deve marcar sua consulta com antecedência. É importante comparecer no dia e hora marcados. Se por algum motivo não puder comparecer à consulta, cancele-a antecipadamente, pois o dentista credenciado que reservou esse horário para atendê-lo, poderá cobrar a consulta conforme valor previamente acordado.



A consulta inicial é o primeiro contato do dentista credenciado com o Beneficiário. Nessa consulta, será realizado um exame clínico bucal para propor um plano de tratamento. Também é possível a realização de algumas tomadas radiográficas e o seu encaminhamento para clínica radiográfica quando necessário.



O dentista credenciado fará o preenchimento da Guia de Tratamento Odontológico incluindo os procedimentos indicados para o seu tratamento diretamente no site da Unimed Odonto e a guia será automaticamente analisada pelo nosso sistema.



Após cada consulta, o dentista credenciado informará a data de realização do procedimento finalizado e solicitará ao Beneficiário que assine na linha correspondente ao procedimento realizado. Importante: assinar apenas os procedimentos executados.



Nos casos de tratamentos protéticos há necessidade de uma pré-aprovação pelo setor de Auditoria da Unimed Odonto.

DICAS PARA AGENDAMENTO

- Para a sua primeira consulta agende com um Clínico Geral. Ele fará uma avaliação de sua saúde bucal.
- Se necessário um especialista, o Clínico Geral orientará o encaminhamento.

IMPORTANTE: Caso ocorra a mudança do dentista credenciado durante o tratamento, contate a nossa Central de Relacionamento para o cancelamento do tratamento já autorizado anteriormente.

FORMULÁRIO GUIA DE TRATAMENTO ODONTOLÓGICO

Campo 42 – Assinar somente quando o tratamento descrito for concluído

O formulário é dividido em várias seções:

- Dados do Beneficiário:** Campos 1 a 6 para identificação pessoal e de contato.
- Dados do Beneficiário Responsável (se houver):** Campos 7 a 10 para identificação do responsável.
- Dados do Profissional:** Campos 11 a 14 para identificação do profissional e da clínica.
- Plano de Tratamento / Procedimentos Realizados / Procedimentos Solicitados:** Tabela com 12 colunas (12-13) e 12 linhas (14-25) para detalhar os procedimentos planejados, realizados ou solicitados.
- Outros Campos:** Campos 26 a 30 para informações adicionais e assinaturas.

Campo 55 – Assinatura do Beneficiário ou responsável

Atenção: Leia o Termo de Consentimento*

**Declaro que após ter sido devidamente esclarecido sobre os propósitos, riscos, custos e alternativas de tratamento, conforme acima apresentados, aceito e autorizo a execução do tratamento, comprometendo-me a cumprir as orientações do profissional e arcar com os custos previstos em contrato. Declaro ainda, que o(s) procedimento(s) descrito(s) acima, e por mim assinado(s) foi/foram realizado(s) com meu consentimento e de forma satisfatória. Autorizo a Operadora a pagar em meu nome e por minha conta, ao profissional contratado que assina esse documento, os valores referentes ao tratamento realizado, comprometendo-me a arcar com os custos conforme previsto em contrato*



COBERTURAS

As coberturas dos produtos odontológicos da Unimed Odonto respeitam o Rol de eventos/procedimentos em saúde para a segmentação odontológica editado e publicado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar - ANS, de acordo com a legislação e regulamentação vigentes à época da sua realização. Ainda, poderão englobar outras coberturas adicionais/opcionais de acordo com o contrato firmado.

As coberturas estarão garantidas desde que:

- Decorrentes de eventos cobertos pelo plano contratado, comprovados e justificados pelo cirurgião-dentista;
- Não constem como despesas não cobertas;
- Sejam cumpridas as carências contratuais.

	Rol	Estendido	Prótese	Documentação Ortodôntica	Ortodontia
Urgências (Curativos, reparos e alívio da dor)	✓	✓	✓	✓	✓
Cirurgias (Extrações simples e tratamentos cirúrgicos da região buco-maxilo-facial em consultório)	✓	✓	✓	✓	✓
Dentística (Restaurações)	✓	✓	✓	✓	✓
Diagnóstico (Limpeza e aplicação de flúor, atividades de educação em saúde dental, controle de placa bacteriana)	✓	✓	✓	✓	✓
Endodontia (Tratamento e retratamento de canal)	✓	✓	✓	✓	✓
Odontopediatria (Controle e prevenção de problemas bucais infantis, Mantenedor de espaço removível e fixo)	✓	✓	✓	✓	✓
Periodontia (Tratamento da Gengiva)	✓	✓	✓	✓	✓
Prevenção (Orientação, polimento e aplicação de flúor e selantes)	✓	✓	✓	✓	✓
Prótese básicas Rol (Coroa provisória e total - metálica e cerômero para dentes anteriores; Núcleo metálico fundido; Coroa provisória e demais procedimentos garantidos pelo Rol ANS)	✓	✓	✓	✓	✓
Radiologia (Radiografias em consultório e/ou clínicas radiológicas)	✓	✓	✓	✓	✓
Rol Estendido (Consulta para técnica de clareamento caseiro e Remoção de corpo estranho no seio maxilar)	✓	✓	✓	✓	✓
Prótese unitária (Coroa veneer faceta em resina, Restauração em resina (indireta) – onlay e inlay, Provisório para coroa inlay/onlay, Coroa total metálica, Mantenedor de espaço fixo e removível, Clareamento de dente desvitalizado, Redução de tuberosidade, Tracionamento cirúrgico com finalidade ortodôntica, Cirurgia odontológica com aplicação de aloenxertos, Enxerto conjuntivo subepitelial, Radiografia da ATM e da mão e punho – carpal, Panorâmica especial para ATM, Radiografia panorâmica de mandíbula/maxila (ortopantomografia) com traçado cefalométrico, Telerradiografia sem e com traçado cefalométrico, Teste de capacidade tampão da saliva e de contagem microbiológica).	✓		✓		
Documentação Ortodôntica (Conjunto de exames, incluindo radiografias, que visam ajudar o dentista a analisar casos de ortodontia)	✓	✓		✓	✓
Ortodontia (Ortodontia incluindo manutenção ortodôntica de aparelhos metálicos)	✓	✓			✓

Nº Registro

459.821/09-1
477.382/16-9
459.817/09-2
459.819/09-9
477.377/16-2
481.318/18-9

Nome Comercial Plano

Odontologia Unimed Odonto Estendido Coletivo Empresarial
Odontologia Unimed Odonto Empresarial Prótese Unitária
Odontologia Unimed Odonto Rol Individual
Odontologia Unimed Odonto Estendido Coletivo Adesão Com Patrocinador
Odontologia Unimed Odonto Adesão Prótese Unitária
Odontologia Unimed Odonto Empresarial Ortodontia

Contratação

Coletivo Empresarial
Coletivo Empresarial
Individual ou Familiar
Coletivo por Adesão
Coletivo por Adesão
Coletivo Empresarial

PROCEDIMENTOS NÃO COBERTOS

A título exemplificativo, os procedimentos não cobertos conforme o Rol de eventos/procedimentos em saúde para a segmentação odontológica editado e publicado pela Agência Nacional de Saúde Suplementar – ANS, de acordo com a legislação e regulamentação vigentes, são*:

- Prótese (Pontes, dentaduras, roach, peças não especificadas na cobertura etc.)
- Ortodontia (Aparelhos ortodônticos)
- Radiologia (Exceto radiografias periapicais, bite-wings, oclusais e panorâmica)
- Cirurgia bucomaxilofacial de grande porte em hospital
- Implantodontia (Implantes)
- Home Care Odontológico
- Aplicações de laser
- Procedimentos de estética
- Porcelana
- Placa de bruxismo

** Além dos eventos/ procedimentos acima, a íntegra daqueles não cobertos constará do Contrato.*

As despesas que excederem os limites de cobertura do plano odontológico contratado, ou que não se relacionem com o tratamento odontológico previsto no plano – correrão, sempre, por conta do Beneficiário, que as pagará diretamente ao prestador do atendimento. Para verificar a sua cobertura consulte sempre o seu contrato.

CARÊNCIAS

Os prazos de carência estarão descritos no Contrato. Para mais informações sobre carência, por favor, contatar a Central Unidisk: 0800 030 3003.

URGÊNCIA/EMERGÊNCIA ODONTOLÓGICA

O atendimento de urgência/emergência é realizado mediante o contato do Beneficiário com a Central Unidisk sendo que, após o atendimento, o Beneficiário deve procurar na Rede Credenciada um credenciado para dar continuidade ao tratamento.

DÚVIDAS FREQUENTES

O que faço se estiver em uma localidade, na qual não há Rede Credenciada Unimed Odonto?

Entre em contato com Unidisk 0800 030 3003, para orientação de como proceder ou pelo site www.unimedbh.com.br.

É necessário receber autorização prévia para realização de consultas e procedimentos pela Unimed Odonto?

O dentista credenciado responsável pelo tratamento é quem deverá obter a liberação para realização dos procedimentos. As liberações são *online*. O cliente deve apenas comparecer à consulta no dia e na hora marcados pelo dentista para realização do tratamento. Os tratamentos são acompanhados por nossos Auditores.

Para alguns procedimentos há necessidade de radiografias iniciais, que são complementos diagnósticos. Esses registros radiográficos, junto com o histórico clínico são arquivados dentro de um banco de imagens, sendo possível acompanhar todos os atendimentos pelos Auditores e prestar a você qualquer tipo de esclarecimento sobre os tratamentos realizados.

Como proceder em caso de perda ou extravio do Cartão Individual de identificação (carteirinha) Unimed Odonto?

Em caso de perda ou extravio do cartão, o Beneficiário deverá comunicar imediatamente a Unimed Belo Horizonte, através do Unidisk: 0800 030 3003.

Como devo proceder para solicitar a alteração dos meus dados cadastrais?

Você deve entrar em contato com a Unimed Belo Horizonte no Unidisk 0800 030 3003. Lembre-se de que é muito importante manter o seu cadastro atualizado, pois esta é a única forma que temos para contatá-lo.

DICAS DE HIGIENE BUCAL

VOCÊ SABE COMO USAR O FIO DENTAL?

O uso do fio dental é fundamental para a remoção da placa bacteriana e dos resíduos de alimentos que ficam entre os dentes e em lugares onde a escova não alcança.

- 1 Use aproximadamente 40 centímetros de fio, deixando um pedaço livre entre os dedos.



- 2 Curve o fio dental na lateral do dente e movimente-o para cima e para baixo, deslizando cuidadosamente na linha da gengiva.



- 3 Limpe o dente da esquerda e o da direita de cada espaço.

ESCOVE SEUS DENTES CORRETAMENTE



- 1 Com a escova inclinada para a gengiva, faça de 8 a 10 movimentos de vai e vem, de 1 em 1 ou 2 em 2 dentes. Em seguida faça movimentos varrendo da gengiva para a ponta do dente. Repita os movimentos sobre todos os dentes, pelo lado de dentro (lado da língua) e pelo lado de fora (lado da bochecha).



- 3 Continue escovando a região das superfícies mastigatórias, realizando movimentos para frente e para trás.

- 2 Nos dentes da frente (superiores e inferiores) pelo lado de dentro (lado da língua), ponha a escova em pé, não esquecendo de fazer as cerdas da escova entrarem em contato com a gengiva.



- 4 Posicione a escova verticalmente para escovar a face interna dos dentes superiores e inferiores. Use o limpador de língua ou escove sua língua.

VOCÊ CUIDA DAS SUAS GENGIVAS?

Doenças da gengiva, como gengivite e periodontite são muito comuns.

A placa bacteriana, acúmulo de bactérias vivas e resíduos de alimentos sobre os dentes, é o principal fator causador dessas doenças.



SINTOMAS DA GENGIVITE:

Sangramento, vermelhidão e inchaço.

SINTOMAS DA PERIODONTITE:

Mau hálito, dor, reabsorção óssea e retração gengival.

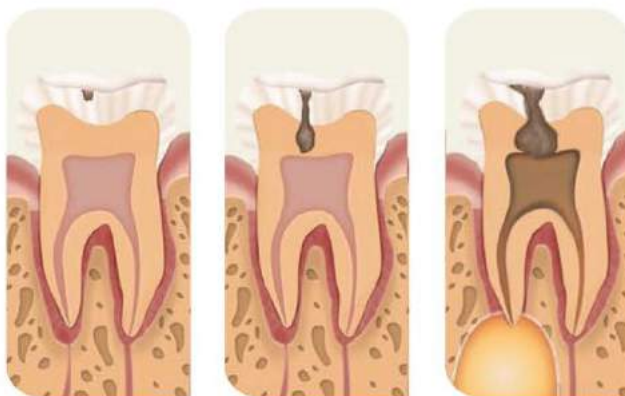


PREVENÇÃO

- ✓ Escovação adequada dos dentes e uso do fio dental
- ✓ Evitar o consumo de açúcar
- ✓ Avaliação odontológica duas vezes por ano

VOCÊ SABE COMO PREVENIR AS CARIES?

A cárie é uma das doenças dentárias mais frequentes.



Para preveni-la, basta reduzir a ingestão frequente de açúcares industrializados, adquirir o hábito de fazer uma correta higienização após todas as refeições e visitar o Cirurgião Dentista periodicamente. Geralmente, a cárie decorre de uma dieta inadequada, higiene bucal deficiente e o consequente acúmulo de placa bacteriana.

- ✓ Faça sempre uma **higiene bucal** de forma correta e **visite seu dentista** regularmente.



Rede Credenciada



ANS - Nº 41.680-1



ANS - nº 34.388-9

Unimed Saúde e Odonto S.A. - CNPJ/MF: 10.414.182/0001-09
Alameda Ministro Rocha Azevedo, 366 • Cerqueira César • São Paulo - SP • CEP: 01410-901
Central de Relacionamento: 0800 9 428 428 | Atendimento ao Deficiente Auditivo: 0800 770 3611
Ouvidoria: acesse nosso site ou ligue 0800 001 2565 | Unimed Odonto CRO/SP nº 13666
RT: M. M. Ohashi - CRO/SP nº 66050 | www.unimedodontocom.br