

Balço Social Anual das Cooperativas

1- Dados Unimed

Razão Social: UNIMED BELO HORIZONTE

Data de fundação: 01/04/1971

Tempo de existência: 49 anos

Responsável preenchimento formulário : Edson Dimas Frainz

E-mail responsável: edson@unimedbh.com.br
compliance@unimedbh.com.br

Tipo de Unimed: Singular operadora

Selecione os recursos próprios (filiais) conforme critério contábil, consolidados neste relatório:

Quantidade Hospital: 4

Quantidade Farmácia: 0

Quantidade Pronto atendimento: 5

Quantidade Laboratório: 1

Quantidade Posto de Coleta: 7

Quantidade Centro de diagnóstico: 6

Quantidade Ótica: 0

Outros (Descrever e informar quantidade): 02: Atendimento Movei e Atenção Domiciliar

Total de Beneficiários: 1368573

Este ano o Balço Social da Unimed terá relatório de auditoria independente? Sim, Bauer Auditores Associados

Ramo de atividade: Saúde

CNPJ: 16513178000176

Atuação da cooperativa: Local Regional Nacional

Telefone para contato: (31) 32295417

Federação/Confederação: 973

2 - Indicadores de Corpo Funcional	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregados(as)	Nº Total
2.1 - No de pessoas na Unimed (em 31/12)	5544	0	5272	10816	5637	0	4960	10597
2.2 - Nº de admissões durante o período	145	0	1609	1754	62	0	1589	1651
2.3 - Nº de saídas e demissões durante o período	238	0	1297	1535	106	0	830	936
2.4 - Índice de rotatividade por substituição (turnover)			29,29	29,29			1,21	1,21
2.5 - Nº de estagiários no período			142	142			77	77
2.5.1 - Nº de estagiários efetivados no período			105	105			59	59
2.6 - Nº de Aprendizes			56	56			70	70
2.7 - Nº de trabalhadores terceirizados			2807	2807			3150	3150
2.8 - Nº de trabalhadores com contrato temporário			15	15			26	26
2.9 - Nº de homens que trabalham na Unimed	3362		1253	4615	3487		1220	4707
2.10 - Nº de mulheres que trabalham na Unimed	2182		4019	6201	2150		3740	5890
2.11 - Nº de branco(a)s que trabalham na Unimed	4105		1935	6040	4942		1952	6894
2.12 - Nº de negro(a)s que trabalham na Unimed	27		3330	3357	29		2999	3028
2.13 - Nº de indígenas que trabalham na Unimed	1		7	8	3		9	12
2.14 - Nº de pessoas com deficiência	81		113	194	87		109	196
2.15 - Nº total de membros do Conselho de Administração	19	0		19	19	0		19
2.15.1 - Nº total de mulheres no Conselho de Administração	3	0		3	3	0		3
2.15.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho de Administração	0	0		0	0	0		0
2.16 - Nº total de membros do Conselho Fiscal	6	0		6	6	0		6
2.16.1 - Nº total de mulheres no Conselho Fiscal	2	0		2	2	0		2
2.16.2 - Nº total de negros e indígenas no Conselho Fiscal	0	0		0	0	0		0
2.17 - Nº total de membros da Diretoria Executiva	5	0		5	5	0		5
2.17.1 - Nº total de mulheres na Diretoria Executiva	1	0		1	1	0		1
2.17.2 - Nº total de negros e indígenas no Diretoria Executiva	0	0		0	0	0		0
2.18 - Nº de homens cooperados em função administrativas e/ou na diretoria	144	0		144	158	0		158
2.19 - Nº de mulheres cooperadas em funções administrativas e/ou diretoria	42	0		42	53	0		53
2.20 - Nº de negro(a)s indígenas cooperados em funções administrativas e/ou diretoria	0	0		0	0	0		0
2.21 - Faixa etária dos colaboradores			5272	5272			4960	4960
2.21.1 - Até 18 anos			56	56			64	64
2.21.2 - De 19 a 24 anos			626	626			505	505
2.21.3 - De 25 a 29 anos			819	819			801	801
2.21.4 - De 30 a 45 anos			3162	3162			3049	3049
2.21.5 - De 46 a 59 anos			579	579			512	512
2.21.6 - A partir de 60 anos			30	30			29	29
2.22 - Nº de pessoas nas categorias profissionais de trabalho			5130	5130			4883	4883
2.22.1 - Gestão			243	243			233	233
2.22.2 - Técnico			1580	1580			1517	1517
2.22.3 - Operacional			2772	2772			2458	2458
2.22.4 - Apoio			535	535			675	675
2.23 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por gênero			3.416,88	3.416,88			3.314,85	3.314,85
2.23.1- Remuneração média Gestão			12.342,52	12.342,52			11.738,12	11.738,12
2.23.1.1 - Remuneração média de Homens			15.777,03	15.777,03			14.999,22	14.999,22
2.23.1.2 - Remuneração média de Mulheres			10.528,06	10.528,06			10.044,04	10.044,04
2.23.2- Remuneração média Técnico			5.112,08	5.112,08			5.016,99	5.016,99
2.23.2.1 - Remuneração média de Homens			6.210,62	6.210,62			5.931,27	5.931,27
2.23.2.2 - Remuneração média de Mulheres			4.782,06	4.782,06			4.744,19	4.744,19
2.23.3 - Remuneração média Operacional			2.009,86	2.009,86			1.937,23	1.937,23
2.23.3.1 - Remuneração média de Homens			2.274,98	2.274,98			2.155,09	2.155,09
2.23.3.2 - Remuneração média de Mulheres			1.931,88	1.931,88			1.870,66	1.870,66

2.23.4 - Remuneração média Apoio			1.646,69	1.646,69			1.542,72	1.542,72
2.23.4.1 - Remuneração média de Homens			2.052,68	2.052,68			1.839,35	1.839,35
2.23.4.2 - Remuneração média de Mulheres			1.509,67	1.509,67			1.421,28	1.421,28
2.24 - Remuneração média por categoria profissional de trabalho por raça			3.416,88	3.416,88			3.314,85	3.314,85
2.24.1- Remuneração média dos brancos			4.620,71	4.620,71			4.322,23	4.322,23
2.24.1.1 - Gestão			13.566,53	13.566,53			12.916,06	12.916,06
2.24.1.2 - Técnico			5.623,86	5.623,86			5.437,27	5.437,27
2.24.1.3 - Operacional			2.059,96	2.059,96			1.949,05	1.949,05
2.24.1.4 - Apoio			1.689,04	1.689,04			1.542,64	1.542,64
2.24.2 - Remuneração média dos negros			2.708,96	2.708,96			2.739,63	2.739,63
2.24.2.1 - Gestão			9.547,13	9.547,13			9.232,49	9.232,49
2.24.2.2 - Técnico			4.539,61	4.539,61			4.633,42	4.633,42
2.24.2.3 - Operacional			1.989,86	1.989,86			1.963,42	1.963,42
2.24.2.4 - Apoio			1.628,95	1.628,95			1.560,34	1.560,34
2.24.3 - Remuneração média dos indígenas			2.614,66	2.614,66			2.246,90	2.246,90
2.24.3.1 - Gestão			0,00	0,00			0,00	0,00
2.24.3.2 - Técnico			2.605,48	2.605,48			2.519,07	2.519,07
2.24.3.3 - Operacional			2.616,19	2.616,19			2.212,88	2.212,88
2.24.3.4 - Apoio			0,00	0,00			0,00	0,00
2.25 - % de negros na trajetória de gestão (chefias)			30,05	30,05			29.6%	29.6%
2.26 - % de indígenas na trajetória de gestão (chefias)			0,00	0,00			0.0%	0.0%
2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias)			65,40	65,40			35,63	35,63
2.28 - N° de colaboradores por Escolaridade			5272	5272			4960	4960
2.28.1 - Não alfabetizados			0	0			0	0
2.28.2 - Ensino fundamental incompleto			35	35			34	34
2.28.3 - Ensino fundamental completo			106	106			113	113
2.28.4 - Ensino médio completo			1685	1685			1711	1711
2.28.5 - Ensino técnico completo			1574	1574			1269	1269
2.28.6 - Ensino superior completo			1342	1342			1296	1296
2.28.7 - Pós-graduação Lato Sensu (especialização, MBA) completo			480	480			490	490
2.28.8 - Pós-graduação Stricto Sensu (mestrado e doutorado) completo			50	50			47	47
2.28.9 - Pós-doutorado			0	0			0	0
2.29 - A cooperativa estimula a educação básica, ensino médio e superior(supletivo ou regular) dos(as) trabalhadores(as)?			0	0			0	0
2.29.1 - Educação básica (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.2 - Ensino Médio (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.29.3 - Ensino Superior (N° de beneficiados)			0	0			0	0
2.30 - N° total de acidentes de trabalho			237	237			191	191
2.30.1 - N° de acidente de trajeto			74	74			40	40
2.30.2 - N° de acidentes na atividade fim			163	163			151	151
2.31 - Existem medidas concretas em relação à saúde e segurança no ambiente de trabalho		<input type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: inspeções preventivas, Programa de Saúde e Qualidade de		<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Organização de comissões <input checked="" type="checkbox"/> Sim, fornecendo equipamento <input checked="" type="checkbox"/> Sim, realizando campanhas e capacitações <input type="checkbox"/> Sim, programas de medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Outras: Inspeções preventivas, programa de Saúde e Qualidade de				

3 - Indicadores de organização e gestão	2019	2018
3.1 - Valor (R\$ mil) da maior produção repassada ao(à) cooperado(a)	341.465,32	418.646,48
3.2 - Valor (R\$ mil) da menor produção repassada ao(à) cooperado(a)	0,01	0,01
3.3 - Valor (R\$ mil) da maior remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.4 - Valor (R\$ mil) da menor remuneração paga ao(à) administrador(a)	-	-
3.5 - Valor (R\$ mil) do maior remuneração paga ao(à) empregado(a)	52.338,99	50.603,29
3.6 - Valor (R\$ mil) do menor remuneração paga ao(à) empregado(a)	469,52	433,64
3.7 - Destino das sobras	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período	<input type="checkbox"/> Aumento de capital <input type="checkbox"/> Distribuição entre os cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Fundos <input type="checkbox"/> Não foram distribuídos sobras no período
3.8 - Fundos existentes	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fundo Pró - Família	<input checked="" type="checkbox"/> Fundo para educação e (RATES/FATES) <input checked="" type="checkbox"/> Reserva legal <input checked="" type="checkbox"/> Outros Fundo Pró - Família
3.9 - % Frequência média nas assembleias pelos(as) cooperados(as)/cooperativas/sócios ocorridas no período	66,49	67,39
3.10 - Assuntos/Pauta submetidos à assembleia	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Honorário Diretoria	<input type="checkbox"/> Admissão, eliminação e exclusão de cooperados(as) /cooperativas/sócios <input checked="" type="checkbox"/> Destino das sobras ou perdas <input type="checkbox"/> Investimentos <input type="checkbox"/> Liquidação <input type="checkbox"/> Novos produtos/serviços <input type="checkbox"/> Pagamento de credores <input checked="" type="checkbox"/> Reforma Estatuto <input checked="" type="checkbox"/> Outros Honorário Diretoria
3.11 - Outros órgãos sociais existentes na Unimed	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo <input checked="" type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input checked="" type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input checked="" type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros Conselho Social, Núcleo de Integração	<input checked="" type="checkbox"/> Comitê educativo <input type="checkbox"/> Comitê de auditoria e riscos <input type="checkbox"/> Conselho técnico <input checked="" type="checkbox"/> Medicina preventiva <input type="checkbox"/> Conselho de especialidades <input checked="" type="checkbox"/> Outros
3.12 - Renovação dos cargos diretivos (conselho), no período	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input checked="" type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> 1/3 <input type="checkbox"/> 2/3 <input type="checkbox"/> Sem renovação <input type="checkbox"/> Total <input checked="" type="checkbox"/> Outros 47%
3.13 - Os 3 Critérios principais para admissão de novo(s) cooperados(as)/cooperativas/sócios	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Conhecimento sobre cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Critério Técnico <input checked="" type="checkbox"/> Experiência - prática <input type="checkbox"/> Reside na área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Demanda por especialidade <input type="checkbox"/> Outros
3.14 - Espaços de representação do cooperativismo em que a Unimed atua	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Outro OCEMG	<input type="checkbox"/> ACI - Aliança Internacional do Cooperativismo <input type="checkbox"/> OCB - Organização das Cooperativas Brasileiras <input type="checkbox"/> OCEs - Organização das Cooperativas Brasileiras no Estado <input checked="" type="checkbox"/> SESCOOP - Serviço Nacional de Aprendizagem do Cooperativismo <input checked="" type="checkbox"/> Central Nacional UNIMED/Federação <input type="checkbox"/> Confederação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Fundação UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Instituto UNIMED <input checked="" type="checkbox"/> Outro OCEMG

3.15 - A Unimed apoia a organização de outros empreendimentos de outras cooperativas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, emprestando recursos materiais e/ou humanos <input checked="" type="checkbox"/> Sim, oferecendo assessoria <input checked="" type="checkbox"/> Contratando serviços e parcerias <input type="checkbox"/> Outros apoios
3.16 - Principal fonte de crédito	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros	<input type="checkbox"/> Bancos/Financeiras <input type="checkbox"/> BNDES <input checked="" type="checkbox"/> Cooperados / Cooperativas (sócios) <input type="checkbox"/> Fornecedores diversos <input type="checkbox"/> Governo <input type="checkbox"/> Intercâmbio <input type="checkbox"/> Unicred <input type="checkbox"/> Outras cooperativas de crédito <input type="checkbox"/> Rede credenciada <input type="checkbox"/> Outros
3.17 - A participação de cooperado(a)s/cooperativas/sócios no planejamento da Unimed	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho	<input type="checkbox"/> Não ocorre <input type="checkbox"/> Sim, por meio da aprovação em assembléia <input type="checkbox"/> Sim, por meio de grupos de trabalho (comissões etc) <input checked="" type="checkbox"/> Sim, por recomendação a diretoria e/ou conselho
3.18 - A Unimed costuma consultar o(a)s cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s para solução de problemas e/ou na hora de buscar soluções	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, periodicamente com data definida <input checked="" type="checkbox"/> Sim, na hora que necessita resolver um problema e encontrar uma solução
3.19 - A Unimed possui Conselho Consultivo com membros não cooperados, subordinado ao Conselho de Administração	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim	<input checked="" type="checkbox"/> Não <input type="checkbox"/> Não, mas pretende implantar em 20 <input type="checkbox"/> Sim
3.20 - A Unimed tem previsão para segregar Conselho de Administração e Diretoria, com cooperado(a)s diferentes nas Presidências: do Conselho e da Diretoria	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, em 20 22	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, em 20 22
3.21 - A gestão de risco da Unimed leva em consideração, os seguintes riscos:	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input checked="" type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental	<input checked="" type="checkbox"/> Crédito <input checked="" type="checkbox"/> Financeiro <input checked="" type="checkbox"/> Estratégico <input type="checkbox"/> Cambial <input checked="" type="checkbox"/> Fiscal <input checked="" type="checkbox"/> Trabalhista <input checked="" type="checkbox"/> Reputacional <input checked="" type="checkbox"/> Comunitário <input checked="" type="checkbox"/> Operacional <input checked="" type="checkbox"/> Ambiental
3.22 - A Unimed tem partes relacionadas	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, e tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto <input type="checkbox"/> Sim, mas não tem projetos socioambientais desenvolvidos em conjunto
3.23 - A Unimed tem Código de Conduta implantado	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.24 - Em caso positivo, existe um canal de denúncias relativo ao Código de Conduta?	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais Canal Confidencial e e-mail	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim, Quais Canal Confidencial e e-mail
3.25 - A Unimed tem um comitê para tratar de denúncias/questões relativas ao Código de Conduta	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
3.26 - Número de casos de discriminação? Em caso positivo descrever as medidas tomadas em Nota Explicativa	0	0

4 - Indicadores econômicos (em R\$)	2019	2018
4.1 - Ingressos e Receitas Brutas	4.618.686.412,18	4.272.561.353,96
4.2 - Ingressos/Receitas Repassadas	629.148.804,44	505.767.708,79
4.3 - Receitas sobre aplicações financeiras	78.353.740,26	77.790.942,37
4.4 - Total das dívidas	1.520.829.765,45	1.363.949.440,42
4.5 - Patrimônio da Unimed	3.634.982.627,78	3.177.652.448,21
4.6 - Patrimônio de terceiros	0,00	0,00
4.7 - Impostos e contribuições	268.951.904,40	272.500.400,56
4.8 - Remuneração dos(as) cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s - não inclui benefícios	1.289.997.245,98	1.246.015.258,20
4.9 - Sobras ou perdas do exercício	143.789.651,36	41.912.672,73
4.10 - Valor de capital para ingresso na Unimed	77.621,71	69.000,00
4.11 - Custo Total de Pessoal: Remuneração + Benefícios	412.315.865,22	316.498.469,34
4.11.1 -- Diretores e Conselheiros	9.653.293,08	4.684.384,14
4.11.2 -- Empregados	336.629.022,61	248.329.419,20
4.11.3 -- Jovens Aprendizizes	1.573.875,16	937.780,55
4.11.4 -- Estagiários	722.108,65	515.089,68
4.11.5 -- Trabalhadores terceirizados	62.207.105,20	59.960.196,39
4.11.6 -- Trabalhadores com contrato temporário	1.530.460,52	2.071.599,38
4.12 - INSS retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	51.133.351,43	49.669.870,70
4.13 - IR retido sobre produção cooperados/cooperativas/sócios	291.114.858,90	291.160.041,88
4.14 - Fundos	127.752.306,92	237.188.129,52
4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Unimeds	74.896.968,77	564.218.332,59
4.16 - Venda para outras Cooperativas, exceto Unimed	31.295.487,42	29.907.525,38
4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s	<input type="checkbox"/> Não disponibiliza <input checked="" type="checkbox"/> No website da unimed <input checked="" type="checkbox"/> Publicado no jornal da área de atuação <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou disponibilizado aos diversos públicos <input checked="" type="checkbox"/> Impresso, Digitalizado, e/ou apresentado aos cooperado(a)s/cooperativas/sócio(a)s

5 - Indicadores sociais internos	2019				2018			
	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total	Cooperado(a)s / Sócios	Cooperadas PJ	Empregado(a)s / Outros	Nº Total
5.1 - Investimentos em alimentação	0,00	0	26.612.644,69	26.612.644,69	0,00	0	23.655.380,35	23.655.380,35
5.2 - Investimentos em eventos	1.760.939,91	0	0	1.760.939,91	1.396.911,53	0	0,00	1.396.911,53
5.3 - Investimentos em saúde	93.192.943,60	0	24.187.874,46	117.380.818,06	83.087.925,41	0	21.610.555,20	104.698.480,61
5.4 - Investimentos em transporte	0,00	0	5.912.263,99	5.912.263,99	0,00	0	6.484.530,78	6.484.530,78
5.5 - Investimentos em segurança no trabalho	0,00	0	651.428,76	651.428,76	0,00	0	456.151,97	456.151,97
5.6 - Investimentos em cultura e/ou lazer	238.339,36	0	74.410,36	312.749,72	46.990,14	0	18.173,27	65.163,41
5.6.1 -- nº de beneficiado(a)s	1347	0	534	1881	100	0	37	137
5.7 - Investimentos em educação/alfabetização, ensino fundamental, médio ou superior			3.598.352,26	3.598.352,26			3.108.068,23	3.108.068,23
5.7.1 -- Aportes próprios			3.534.208,00	3.534.208,00			3.108.068,23	3.108.068,23
5.7.2 -- Aportes dos parceiros			64.144,26	64.144,26			0,00	0,00
5.7.3 -- nº de beneficiado(a)s			170	170			83	83
5.8 - Investimentos em capacitação profissional	363.423,94	0	1.075.272,72	1.438.696,66	396.942,18		1.278.630,25	1.675.572,43
5.8.1 -- nº de beneficiado(a)s	5281	0	5152	10433	4740	0	4565	9305
5.8.2 -- nº de horas de treinamento/pessoa	9,98	0	21,20	31,18	4,46	0	30,70	35,16
5.9 - Investimentos de capacitação em gestão cooperativa	6.149,18	0	9.615,34	15.764,52	7.242,80	0	204,12	7.446,92
5.9.1 -- nº de beneficiado(a)s	2368	0	3390	5758	795	0	126	921
5.10 - Investimentos em creche ou auxílio creche	0,00	0	400.863,87	400.863,87	0,00	0	359.497,69	359.497,69
5.10.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	319	319	0	0	314	314
5.11 - Investimentos em seguro de vida	0,00	0	737.190,83	737.190,83	0,00	0	654.875,09	654.875,09
5.11.1 -- nº de beneficiado(a)s	0	0	4911	4911	0	0	4911	4911
5.12 - Investimentos em previdência privada	76.250.089,18	0	0,00	76.250.089,18	76.239.144,51	0	0,00	76.239.144,51
5.12.1 -- nº de beneficiado(a)s	5270	0	0	5270	5605	0	0	5605
5.13 - Investimentos em participações nos resultados	209.683.472,15	0	9.833.202,90	219.516.675,05	75.039.760,89	0	9.203.749,06	84.243.509,95
5.13.1 -- % Distribuído	100,00			100,00	100,00			100,00
5.13.2 -- % Retido	0,00			0,00	0,00			0,00
5.14 - Investimentos em bonificações	0,00	0	1.809.093,66	1.809.093,66	0,00	0	3.085.581,75	3.085.581,75
5.15 - Investimentos em cursos para o desenvolvimento pessoal	78.144,33	0	1.115,73	79.260,06	79.123,04		99.218,24	178.341,28
5.15.1 -- nº de beneficiado(a)s	5022	0	2001	7023	246	0	824	1070
5.16 - Outros	0,00	0	0,00	0,00	0,00	0	0,00	0,00
Total de beneficiados	19288	0	16477	35765	11486	0	10860	22346
Total dos investimentos internos	381.573.501,65	0	74.903.329,57	456.476.831,22	236.294.040,50	0	70.014.616,00	306.308.656,50
5.17 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos relativos a aspectos de direitos	468,50	0	8.560,00	9.028,50	1.930,30	0	11,00	1.941,30
5.18 - Total de horas de treinamento para cooperado(a)s e empregado(a)s em políticas e procedimentos anticorrupção	92,00	0	38.984,00	39.076,00	4.301,43	0	4.697,16	8.998,59
5.19 - Número total de ações trabalhistas movidas por empregados			91	91			33	33
5.19.1 -- Julgados procedentes			81	81			23	23
5.19.2 -- Julgados improcedentes			10	10			10	10
5.20 - Valor total (R\$ mil) de indenizações trabalhistas pagas no período por determinação da justiça			3.255.850,11	3.255.850,11			8.977.549,01	8.977.549,01
5.20.1 -- Valor pago (R\$ mil)			3.255.850,11	3.255.850,11			8.977.549,01	8.977.549,01
5.20.2 -- Valor restituído (R\$ mil)			0,00	0,00			0,00	0,00

6 - Indicadores sociais externos (investimentos na comunidade - em R\$)	2019	2018
6.1 - Investimento em eventos	454.170,48	0,00
6.1.1 -- nº de público alvo	762	0
6.1.2 -- nº de eventos	10	0
6.2 - Investimentos em programas e/ou projetos ambientais	18.902,20	17.027,20
6.3 - Investimento em campanhas de mobilização e conscientização socioambiental	0,00	0,00
6.4 - Investimento em voluntariado	4.082,76	11.154,25
6.4.1 -- nº de voluntários (cooperados e empregados)	81	194
6.4.2 -- nº de entidades beneficiadas	8	7
6.5 - Investimentos em Saúde	1.391.083,11	2.815.736,60
6.5.1 -- nº de pessoas beneficiadas	25670	33728
6.5.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	1
6.6 - Investimentos em Educação / alfabetização	0,00	0,00
6.6.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.6.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.7 - Investimentos em capacitação profissional	59.811,30	43.720,27
6.7.1 -- nº de pessoas beneficiadas	67	53
6.7.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.8 - Investimentos em Esportes	0,00	0,00
6.8.1 -- nº de pessoas beneficiadas	0	0
6.8.2 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.9 - Investimentos em Cultura e/ou Lazer	1.004.217,03	820.606,22
6.9.1 -- nº de pessoas beneficiadas	803523	1339862
6.9.2 -- nº de entidades beneficiadas	66	40
6.10 - Gastos com ações sociais/filantropia (financeiras, produtos e/ou serviços)/ajudas humanitárias	0,00	0,00
6.10.1 -- nº de pessoas beneficiadas diretamente	0	0
6.10.2 -- nº de pessoas beneficiadas indiretamente	0	0
6.10.3 -- nº de entidades beneficiadas	0	0
6.11 - Outros	0,00	0,00
Total pessoas beneficiadas	829260	1373643
Total entidades beneficiadas	74	48
Total dos investimentos sociais externos	2.932.266,88	3.708.244,54

7 - Outras Informações	2019		2018	
7.1 - A previdência privada contempla	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Não possui	<input type="checkbox"/>	Não Possui
7.2 - A participação nas sobras ou resultados contempla	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input checked="" type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados	<input checked="" type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição	<input type="checkbox"/>	Neste período não houve distribuição
7.3 - Os projetos sociais e ambientais desenvolvidos pela Cooperativa/ Federação-Central/Seguradora foram definidos por:	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input type="checkbox"/>	Gerência	<input type="checkbox"/>	Gerência
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.4 - Os padrões de segurança e salubridade no ambiente de trabalho foram definidos por	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção	<input checked="" type="checkbox"/>	Direção
	<input type="checkbox"/>	Gerência	<input type="checkbox"/>	Gerência
	<input type="checkbox"/>	Empregados	<input type="checkbox"/>	Empregados
	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios	<input type="checkbox"/>	Cooperados/Cooperativas/Sócios
7.5 - Quanto à liberdade sindical, ao direito de negociação coletiva e à representação interna dos empregados, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT	<input type="checkbox"/>	Incentiva e segue a OIT
	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT	<input checked="" type="checkbox"/>	Segue as normas da OIT
7.6 - Na seleção dos fornecedores, os mesmos padrões éticos e de sustentabilidade social, ambiental e econômico adotados pela Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não são considerados	<input type="checkbox"/>	Não são considerados
	<input checked="" type="checkbox"/>	São exigidos	<input checked="" type="checkbox"/>	São exigidos
	<input type="checkbox"/>	São sugeridos	<input type="checkbox"/>	São sugeridos
7.7 - Quanto à participação de empregados em programas de trabalho voluntário, na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	<input type="checkbox"/>	Não se envolve	<input type="checkbox"/>	Não se envolve
	<input checked="" type="checkbox"/>	Organiza e incentiva	<input checked="" type="checkbox"/>	Organiza e incentiva
	<input checked="" type="checkbox"/>	Apoia	<input checked="" type="checkbox"/>	Apoia
7.8 - Número Total de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão)	27922		25015	
7.8.1 - Na cooperativa/Federação-Central/Seguradora	18849		18237	
7.8.2 - Na ANS	2010		1633	
7.8.3 - No Procon	63		76	
7.8.4 - No Judiciário	1547		1445	
7.8.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	4275		2531	
7.8.6 - No site Reclame Aqui	1178		1093	
7.9 - Número de demandas (reclamação, consulta, denúncia, sugestão) com respostas conclusivas	28523		24696	
7.9.1 - Na Cooperativa/Federação-Central/Seguradora	18849		18237	
7.9.2 - Na ANS	1998		1444	
7.9.3 - No Procon	43		67	
7.9.4 - No Judiciário	2180		1324	
7.9.5 - No Canal Fale Conosco da Unimed do Brasil	4275		2531	
7.9.6 - No site Reclame Aqui	1178		1093	
7.10 - Valor total de indenizações pagas no período por determinação de órgãos de defesa do consumidor e/ou justiça	11.334.750,33		8.538.360,61	
7.11 - Total do valor gastos com fornecedores	429.610.184,24		683.397.841,00	
7.11.1 - % do valor gasto com fornecedores locais	56,59		59,44	
7.12 - Compras de "serviços e/ou bens" de outras cooperativas	116.805.914,68		120.427.617,00	
7.13 - Valor adicionado a distribuir (em R\$ mil) - vide DVA	2.346.077.332,09		2.179.219.223,14	
7.13.1 - Distribuição do valor adicionado		%		%
7.13.1.1 -- Governos	268.951.904,40	11,46	272.500.400,56	12,50
7.13.1.2 -- Cooperados/Federação-Central/Seguradora	1.376.270.250,78	58,66	1.246.015.258,20	57,18
7.13.1.3 -- Empregados/Diretores/Conselheiros	348.578.299,50	14,86	302.544.159,29	13,88
7.13.1.4 -- Remuneração de capital de terceiros	5.542.819,84	0,24	7.592.453,09	0,35
7.13.1.5 -- Sociedade	2.932.266,88	0,12	3.708.244,54	0,17
7.13.1.6 -- Juros sobre capital próprio	72.259.832,41	3,08	67.757.905,21	3,11
7.13.1.7 -- Constituição de reservas e fundos	127.752.306,92	5,45	237.188.129,52	10,88
7.13.1.8 -- A disposição da AGO e Outros	143.789.651,36	6,13	41.912.672,73	1,92

8 - Indicadores Ambientais	2019	2018
8.1 -- Valor (R\$ mil) Total do Passivo Ambiental	0,00	18.000,00
8.2 - Recursos Financeiros Aportados em Meio Ambiente	866.473,54	1.313.657,82
8.2.1 -- Educação e treinamento ambiental	5.000,00	3.931,50
8.2.2 -- Serviços externos de gestão ambiental	231.097,00	216.600,00
8.2.3 -- Certificação externa do sistema de gestão ambiental	0,00	0,00
8.2.4 -- Pesquisa e desenvolvimento	0,00	0,00
8.2.5 -- Despesas extras com a adoção de tecnologia mais limpas	52.188,79	603.300,00
8.2.6 -- Despesas extras com compras 'verdes'	578.187,75	489.826,32
8.2.7 -- Outros custos de gestão ambiental	0,00	0,00
8.3 - A Unimed controla a emissão e equivalentes de CO2 dos GEE (Gases de Efeito Estufa)	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim	<input type="checkbox"/> Não <input checked="" type="checkbox"/> Sim
Se sim, Quantidade de emissões e equivalentes de CO2 dos GEE (tCO2e)	2.409,51	1.722,82
8.3.1 -- Escopo 1 (tCO2e)	406,28	319,11
8.3.2 -- Escopo 2 (tCO2e)	1.347,58	1.150,36
8.3.3 -- Escopo 3 (tCO2e)	655,65	253,35
8.4 - Consumo de energia dentro da organização (KWh)	23.075.000,00	14.843.384,00
8.5 - Consumo de água dentro da organização (m³)	148.280,00	97.566,00
8.5.1 - Fontes de retirada de água	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Concessionária pública <input checked="" type="checkbox"/> Poços artesanais <input type="checkbox"/> Outros:
8.6 - Material utilizado em peso (Kg)	99.703,52	98.518,12
8.6.1 -- Papel(Kg)	83.642,85	83.564,08
8.6.2 -- Copos Plásticos (Kg)	16.060,67	14.954,04
8.7 - Resíduos Segregados	397.806,59	342.956,04
8.7.1 -- Resíduos infectante/perfurocortante (Kg)	245.122,29	227.267,16
8.7.2 -- Resíduos recicláveis (Kg)	87.130,00	101.706,00
8.7.3 -- Resíduos para descontaminação (Kg)	5.852,00	2.753,67
8.7.4 -- Resíduos orgânicos (Kg)	59.702,30	11.229,21
8.8 - Destinação dos resíduos segregados	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:	<input checked="" type="checkbox"/> Empresa terceirizada <input checked="" type="checkbox"/> Organismo governamental <input checked="" type="checkbox"/> Recicladora <input type="checkbox"/> Empresas de adubos <input type="checkbox"/> Outros:

Demonstração do Valor Adicionado

Unimed: UNIMED BELO HORIZONTE

(A) Geração da riqueza	2019	2018
a) Ingressos e receitas	4.618.686.412,18	4.272.561.353,96
--a1) Contraprestações emitidas líquidas	4.390.835.947,51	4.045.041.172,31
-- a2) Outros ingressos e receitas operacionais	239.141.992,65	252.362.216,91
-- a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição	-11.291.527,98	-24.842.035,26
b) Variação das provisões técnicas	49.411.587,02	21.527.838,44
-- b1) Provisão de remissão	4.997.786,85	0,00
-- b2) Outras	44.413.800,17	21.527.838,44
c) Receita líquida operacional	4.569.274.825,16	4.251.033.515,52
d) Eventos, dispêndios, despesas operacionais e sinistros	2.078.035.994,34	1.932.879.908,42
-- d1) Eventos indenizáveis líquidos	1.730.856.172,68	1.704.429.362,48
-- d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados	68.891.422,72	-2.229.488,79
-- d3) Outros dispêndios / Despesas operacionais	278.288.398,94	230.680.034,73
e) Insumos adquiridos de terceiros	272.295.185,46	247.987.902,40
-- e1) Despesas de comercialização	39.724.392,80	33.489.861,39
-- e2) Variação das despesas de comercialização diferidas	0,00	0,00
-- e3) Despesas com serviços de terceiros	63.672.949,74	59.945.150,44
-- e4) Materiais, energia e outras despesas administrativas	133.955.864,58	132.618.965,91
-- e5) Despesas Financeiras	20.241.109,18	21.048.037,95
-- e6) Despesas patrimoniais	0,00	0,00
-- e7) Perda / Recuperação de valores ativos	14.700.869,16	885.886,71
f) Valor adicionado bruto	2.218.943.645,36	2.070.165.704,70
g) Depreciação, Amortização e Exaustão	37.707.982,67	17.951.243,09
h) Valor adicionado líquido produzido pela entidade	2.181.235.662,69	2.052.214.461,61
i) Valor adicionado recebido / cedido em transferência	164.841.669,40	127.004.761,53
-- i1) Receitas financeiras	114.674.358,65	111.998.316,32
-- i2) Resultado de equivalência patrimonial	26.416.508,37	4.499.567,06
-- i3) Outras	23.750.802,38	10.506.878,15
(I) Valor adicionado total a distribuir	2.346.077.332,09	2.179.219.223,14

(B) Distribuição da riqueza	2019	2018
a) Remuneração do trabalho	1.724.848.550,28	1.548.559.417,49
-- a1) Cooperados / cooperativas / sócios	1.376.270.250,78	1.246.015.258,20
-- a1.1) Produção (consultas e honorários)	1.289.997.245,98	1.246.015.258,20
-- a1.2) Benefícios	86.273.004,80	0,00
-- a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados	348.578.299,50	302.544.159,29
-- a2.1) Salários, 13º, Férias, etc.	255.257.838,35	218.496.543,58
-- a2.2) Benefícios	61.794.949,46	55.867.702,45
-- a.2.3) F.G.T.S	21.933.492,29	17.578.607,12
-- a.2.4) Bônus / Participação nos lucros e resultados	9.592.019,40	10.601.306,14
b) Remuneração do governo - Impostos/Taxas/Contribuições	268.951.904,40	272.500.400,56
-- b1) Federais	146.566.259,93	167.294.325,50
-- b1.1) Previdência Social	68.649.289,92	57.586.454,69
-- b2) Estaduais	89.767,81	90.510,12
-- b3) Municipais	53.646.586,74	47.529.110,25
c) Contribuição para Sociedade	2.932.266,88	3.708.244,54
d) Remuneração de capitais de terceiros	5.542.819,84	7.592.453,09
-- d1) Juros	4.623.479,02	6.922.091,39
-- d2) Aluguéis	919.340,82	670.361,70
-- d3) Outras (royalties, direitos autorais, entre outros)	0,00	0,00
e) Remuneração de capitais próprios	343.801.790,69	346.858.707,46
-- e1) Juros sobre capital próprio	72.259.832,41	67.757.905,21
-- e2) Constituição de reservas e fundos	127.752.306,92	237.188.129,52
-- e3) Sobras / Perdas líquidas a disposição da AGO	143.789.651,36	41.912.672,73
(II) Total distribuído (a+b+c+d+e)	2.346.077.332,09	2.179.219.223,14

Diretor

Contador - CRC

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperado(a)s / Sócios

Item 2.27 - % de mulheres na trajetória de gestão (chefias): em 2018 houve um erro na informação enviada, o valor correto era de 64,23%, compatível com a realidade de 2019.

Item 2.30 - Nº total de acidentes de trabalho: reflete principalmente aumento no nº de acidentes de trajeto, que pode ser justificado com o aumento do nº de funcionários, violência nas ruas e no próprio trânsito.

Notas Explicativas - Indicadores de Corpo Funcional - Cooperadas PJ

Notas Explicativas - Organização e Gestão

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Internos

5.3 - Investimentos em saúde (cooperados): assim como todos os anos, houve reajuste anual dos planos, o que representa um significativo aumento no valor total, assim como aumento do número de cooperados com subsídios de 100% do valor devido a aposentadoria.

5.5 - Investimentos em segurança do trabalho: aumento dos investimentos por implantação do Projeto Bem Mais Saudável, capacitação dos colaboradores, melhorias de processos, aquisição de EPIs para novos colaboradores do Novo Hospital de Betim e aumento do quadro do Hospital São Camilo.

5.6 Investimentos em cultura e lazer: foram identificados diversos eventos que não eram considerados como por exemplo Unimed Convida e Forum de Ideias para os cooperados e Comemoração do dia das Crianças para colaboradores.

5.13: Investimentos em participação nos resultados: Em 2019 tivemos o acréscimo de 12,5 milhões na produção complementar (em 2018 foram 125 milhões e em 2019 137,5 milhões) O dado informado em 2018 está incorreto (foram deliberados 125 milhões para Produção Complementar e 69.734 milhões de Juros ao Capital próprio).

5.14 - Investimentos em bonificações: o aumento reflete o aumento de número de funcionários que aconteceu entre 2018 e 2019.

5.19 - Número de ações trabalhistas e 5.20 - Valor pago de indenizações trabalhistas: estudando novamente o manual de preenchimento, identificamos a necessidade de ajuste nos dados enviados em 2018. Em 2018 tivemos 128 processos julgados procedentes, 16 processos julgados improcedentes, totalizando 144 ações trabalhistas movidas por empregados, resultando em R\$ 8.538.360,61 pagos em indenizações trabalhistas. A diferença em relação aos valores pagos se dá pelo alto número de ações encerradas em 2018 em razão do primeiro ano de vigência da Reforma Trabalhista, que acelerou o desfecho de alguns processos. Em 2019, o número de ações de empregados julgadas foi 36% menor, justificando o valor mais baixo pago em relação ao ano anterior, além de retratar o impacto da Reforma Trabalhista na redução do ajuizamento de ações movidas por empregados em face da Unimed-BH.

Notas Explicativas - Outras Informações

7.10 Indenizações: o maior valor pago em indenizações decorre de novas diretrizes visando encerramento de casos através de acordos.

7.11 Total do valor gasto com fornecedores - redução do valor decorrente de gastos com a obra do Novo Hospital Unimed no município de Betim que foi concluída no primeiro semestre de 2019.

Notas Explicativas - Indicadores Econômicos

Item: 4.11.1 a 4.11.4 foram ajustadas em 2019 em conformidade com a DVA e com manual de preenchimento do Balanço Social, despesas de pessoal da operadora ou Recurso Próprio alocadas em outros grupos que são passíveis de identificação, evidência e mensuração. Salários pagos aos colaboradores da Unimed, seus respectivos benefícios, bônus, participação nos resultados e FGTS, assim como os valores pagos aos cooperados a título remuneração e benefícios de dirigentes e/ou conselheiros,

4.15 - Atendimento de intercâmbio prestado por outras Cooperativa/Central-Federação/Seguradora: Valor dos dispêndios referentes aos serviços prestados por outras cooperativas Unimed nos atendimentos em intercâmbio, registrada como custo, eliminada os repasses classificados como corresponsabilidade transferida. A diferença comparativa entre os anos é refere a eliminação da corresponsabilidade transferida, ajustada em 2019.

4.17 - Onde é possível visualizar as demonstrações contábeis: As Demonstrações Financeiras anteriormente, em conjunto com o respectivo Relatório dos Auditores Independentes e do Relatório da Administração, foram publicadas no site da operadora na Internet, conforme determinação na ANS.
https://portal.unimedbh.com.br/wps/myportal/corp/unimedbh/transparencia/balanco_contabil#!/#main-container

Notas Explicativas - Indicadores Sociais Externos

6.1 - Investimento em eventos e 6.5 - Investimento em saúde: Reavaliamos as diretrizes constantes no manual de preenchimento do Balanço Social, reclassificando alguns eventos.

6.4 - Investimento em voluntariado: Em 2019 não foi possível a realização da Campanha de Natal, refletindo na redução dos investimentos.

Notas Explicativas - Indicadores Ambientais

8.1 - Passivo ambiental: A consultoria ambiental contratada durante as obras do novo hospital de Betim teve sem contrato encerrado ao final de 2018.

8.2 e 8.2.5 - Recursos aportados em meio ambiente e Despesas com adoção de tecnologias mais limpas: Maior redução foi na adoção de tecnologias mais limpas, com custos correspondentes apenas a compra e instalação de sistema de aquecimento solar em uma das unidades, enquanto que em 2018 houve a compra de material para instalação de usina fotovoltaica.

8.3.3 - O aumento nas emissões Escopo 3 reflete melhoria na captação dos dados da cooperativa, principalmente no que diz respeito às viagens aéreas, pagamento de vale combustível e resíduos orgânicos.

8.4 e 8.5 - Consumo de energia e água: aumento reflete o crescimento em nossas operações com a incorporação do Hospital Infantil São Camilo Unimed-BH no final de 2018 e a inauguração do Hospital Unimed-BH Unidade Betim, em abril de 2019.

8.7.4 - Resíduos orgânicos: aumento reflete melhoria na gestão dos resíduos gerados.

Notas Explicativas - Demonstração Valor Adicionado

Geração da Riqueza:

a3) Provisão para créditos de liquidação duvidosa - Reversão/Constituição: Variação mais significativa quando comparado os dois exercícios, se refere basicamente a reversão de provisão no sistema de intercâmbio, devido a negociação entre as partes no exercício de 2019.

b2) Outras : Refere-se a Provisão de Remissão a Conceder, definido em Nota Técnica Atuarial, tendo suas premissas revisadas a cada 12 meses tais como: taxas de permanência por idade, estimativa de custo médio por faixa etária e taxa de juros a fim de adequar a provisão às mudanças de comportamento nestes itens. A revisão da competência de dezembro de 2019 teve como fato relevante a necessidade de adequar o critério de definição da taxa de juros para que essa se mantivesse alinhada aos retornos dos investimentos da Operadora e ao movimento de queda da taxa básica de juros da economia brasileira. O novo critério, que reduziu em 1 ponto percentual a taxa de juros a ser considerada, contribuiu significativamente para o aumento de aproximadamente 30%, de novembro para dezembro de 2019, na Provisão de Remissão a Conceder. É esperado que ela se mantenha nesse patamar nas 11 competências seguintes.

d2) Variação da provisão para eventos ocorridos e não avisados: aumento em função da opção da cooperativa pelo provisionamento em 2019 do valor de R\$ 67,5 milhões da PEONA-SUS, de acordo com metodologia padronizada pela ANS.

e7) Perda / Recuperação de valores ativos: Em atendimento as normas de contabilidade, os valores dos ativos são avaliados a cada encerramento de exercício, ajustando sempre que houver indicativo de perda. O lançamento refere-se basicamente a saldo de investimentos que de acordo com o seu desempenho, julgamos não se realizar.

i2) Resultado de equivalência patrimonial: A Cooperativa tem participação acionária na Unimed Participações S/A, Unimed Seguradora e na UNIO Soluções em Tecnologia LTDA. Em função da participação acionária na Unimed Participações que detêm o controle da Unimed Seguradora, juntamente com o critério de influência significativa, reclassificamos o investimento da Unimed Seguradora para o MEP em 2019, o lançamento em conta resultado considerou o valor acumulado até aquele ano.

i3) Outras: Acréscimo em 2019 compreendem basicamente a receita de negociação de ativos 8 milhões, acréscimo de investimentos por incorporação de sobras e/ou juros ao capital de 5,3 milhões e receita de locação de 10,4 milhões.

Distribuição da Riqueza:

a.1.2) Benefícios: a Cooperativa efetuou a reclassificação das despesas de Cooperados pagas com recursos do FATES que devem ser registradas no resultado ao invés do patrimônio líquido, decorrente da adoção da ITG 2004.

a2) Dirigentes, Conselheiros e Empregados: Aumento com remuneração se refere basicamente a contratação de novos funcionário impactado pela ampliação de serviços próprios em Betim, região metropolitana de BH.

d2) Aluguéis: Aumento significativo em 2019, se dá pela nova estrutura da Central de Distribuição, localizada no município de Betim, região metropolitana de BH.

e2) Constituição de reservas e fundos: Variação decorre principalmente da adoção do ITG2004, conforme posto no item a.1.2, onde os gastos com recursos do FATES passaram a transitar por conta de resultado.

e3) Sobras(Lucros) / Perdas (Prejuízos) líquidas a disposição da AGO: A Cooperativa fortaleceu a sua diretriz interna de responsabilidade na gestão, com foco no profissionalismo, na austeridade e no aumento da eficiência operacional. As medidas de austeridade e busca de eficiência na assistência à saúde e na operação, somadas ao engajamento das equipes na aplicação de novas tecnologias, asseguraram resultados positivos e permanecem como diretrizes para 2020. Os resultados de 2019 posicionam a cooperativa na contramão das estatísticas do mercado interno, graças a uma política comercial de prospecção e cuidado com a negociação, além do diferencial competitivo pela qualidade, a operadora registrou um novo recorde histórico de clientes em sua carteira, fechando o ano com 1.368.573 beneficiários. Com isso, a participação de mercado da Unimed Belo Horizonte foi de 54%. O crescimento da carteira de clientes, mesmo em um cenário complexo e desafiador, não foi o único resultado positivo do ano. O indicador de Contraprestações Efetivas, que corresponde à nossa receita líquida, foi maior do que em 2018. As Despesas Médicas ou sinistralidade foram abaixo da meta estabelecida para o ano. Já o indicador de Despesas Administrativas e Despesas de Comercialização registrou uma ligeira redução em relação a 2018.

Notas Explicativas

Em 2019, um conjunto de estratégias, resultados e eventos contribuiu para fortalecer a solidez econômico-financeira da Unimed-BH. Um dos indicadores mais significativos é o crescimento de 16,57% no Patrimônio Líquido (PL) no ano, alcançando R\$ 2.114.153 mil. Além dos resultados positivos ao longo dos anos, o principal impulso tem sido a valorização do capital social dos cooperados. São R\$ 661.169 mil, que representam 31% do PL. Com isso, a Unimed-BH figura como a maior cooperativa mineira em patrimônio líquido, ativos totais e capital social de acordo com o Anuário de Informações Econômicas e Sociais do Cooperativismo Mineiro 2019, publicado pelo Sistema Ocemg.

O Instituto Unimed-BH, braço social da Cooperativa fundado em 2003, conduz o Programa de Responsabilidade Social em cinco linhas de atuação: cultura, comunidade, adoção de espaços públicos, voluntariado e meio ambiente.

Destaca-se o Programa Sociocultural, apontado pelo Ministério da Cultura como a maior iniciativa de fomento no país por meio do incentivo fiscal a pessoas físicas. Em 2019, o programa contou com a adesão de 5.162 cooperados e colaboradores incentivadores, que resultaram no valor de R\$14,6 milhões captados e executados e que serão executados em cerca de 40 projetos previstos para 2020.

A Cooperativa também fortaleceu a sua diretriz interna de responsabilidade na gestão, com foco no profissionalismo, na austeridade e no aumento da eficiência operacional. Como resultado, a Unimed-BH mantém o selo do Programa de Acreditação de Operadoras, concedido pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS). A Cooperativa se classifica no nível 1, o mais alto da escala.