

Processo de Seguro de Vida

ORIENTAÇÕES GERAIS:

Deve ser observado qual o estado civil do titular na data do seu falecimento e verificar na relação abaixo;

Após a confirmação do(s) beneficiário(s), deve ser verificada qual a documentação necessária na relação de documentos logo mais abaixo;

A Seguradora poderá, no caso de dúvida fundada e justificável, solicitar outros documentos que se façam necessários, durante o processo de análise do sinistro, para sua completa liquidação;

Poderá ser exigida a autenticação das cópias de todos os documentos necessários à análise da Seguradora;

O processo de Seguro será **analisado**, podendo ser deferido ou indeferido.

Os documentos solicitados podem ser entregues via carta ou pessoalmente no seguinte endereço:

Av. Francisco Sales, nº1483

Bairro: Santa Efigênia

Belo Horizonte - MG

CEP: 30150-221

Setor de Seguros - Central de Processos

Documentação necessária para Seguro

Para que possas ser solicitado o processo referente à indenização do segurado _____, será necessário providenciar os seguintes documentos:

- 01 Cópia da certidão de óbito (não é aceita guia de sepultamento ou declaração de óbito);
- 01 Cópia do RG e CPF do sinistrado (falecido);
- 01 Cópia da certidão de óbito cônjuge, caso o sinistrado seja viúvo (a);
- 01 Cópia da certidão de casamento atualizada (pós-óbito) com averbação de divórcio caso o sinistrado seja Divorciado (a);
- 01 Cópia de comprovante de residência do sinistrado (falecido).

Obs.: caso não possua, deverá ser preenchida uma Declaração de Residência nos termos da Lei 7115/83.

Quando na certidão de óbito não constar a causa da morte, ex: indeterminada, nada consta ou aguardando exames é necessário o envio de relatório de atendimento (ambulância, hospital, etc.) do sinistrado, e/ou laudo do IML.

Caso a morte tenha sido acidental:

- 01 Cópia do Boletim de Ocorrência Policial;
- 01 Cópia do Laudo do IML;
- 01 Cópia do Laudo de Dosagem Alcoólica e/ ou Laudo Toxicológico (se realizado);
- 01 Cópia da Carteira Nacional de Habilitação (se houver acidente de trânsito e se o segurado for condutor do veículo acidentado).

Documentação necessária se o beneficiário for...

Cônjuge/Companheiro

- 01 Cópia da Certidão de Casamento (Registro Civil) com data de expedição atualizada (emitida pós-óbito); ou Declaração pública de união estável, sendo declarado o período de convivência marital, carta de concessão do INSS da pensão por morte, cópia da declaração de Imposto de Renda.
- 01 Cópia da declaração de dados bancários; **Modelo Unimed**
- 01 Cópia do RG e CPF;
- 01 Cópia do comprovante de endereço.
- Original** Declaração de únicos herdeiros: declaração firmada em cartório emitida por familiares consanguíneos, com duas testemunhas qualificadas, informando se o segurado (a) deixou ou não filhos e companheiro (a) e quem são seus únicos herdeiros, acompanhado de cópia do RG e CPF das testemunhas.

Pais

- 01 Cópia do RG e CPF (caso um deles seja falecido enviar certidão de óbito);
- 01 Cópia da declaração de dados bancários; **Modelo Unimed**
- 01 Cópia dos comprovantes de endereço;
- 01 Cópia da declaração de renúncia (em caso de renúncia). **Modelo Unimed**
- Original** Declaração de únicos herdeiros: declaração firmada em cartório emitida por familiares consanguíneos, com duas testemunhas qualificadas, informando se o segurado (a) deixou ou não filhos e companheiro (a) e quem são seus únicos herdeiros, acompanhado de cópia do RG e CPF das testemunhas.

Filhos

- 01 Cópia do RG e CPF de todos, se menor certidão de nascimento;
- 01 Cópia dos comprovantes de endereço de todos;
- 01 Cópia da declaração de dados bancários (se menor conta poupança); **Modelo Unimed**.
- 01 Cópia da certidão de óbito dos filhos falecidos (se houver) e cópias do RG e CPF dos herdeiros destes filhos falecidos (netos do segurado);
- 01 Cópia da declaração de renúncia (em caso de renúncia). **Modelo Unimed**
- Original** Declaração de únicos herdeiros: declaração firmada em cartório emitida por familiares consanguíneos, com duas testemunhas qualificadas, informando se o segurado (a) deixou ou não filhos e companheiro (a) e quem são seus únicos herdeiros, acompanhado de cópia do RG e CPF das testemunhas. **Modelo Unimed**

Irmãos

- 01 Cópia do RG e CPF;
- 01 Cópia da declaração de dados bancários; **Modelo Unimed**
- 01 Cópia dos comprovantes de endereço de todos;
- 01 Cópia da certidão de óbito dos pais do segurado;
- 01 Cópia da certidão de óbito dos irmãos falecidos (se houver) e cópias do RG e CPF dos herdeiros destes irmãos falecidos (sobrinhos do segurado);
- 01 Cópia da declaração de renúncia (em caso de renúncia). **Modelo Unimed**
- Original** Declaração de únicos herdeiros: declaração firmada em cartório emitida por familiares consanguíneos, com duas testemunhas qualificadas, informando se o segurado (a) deixou ou não filhos e companheiro (a) e quem são seus únicos herdeiros, acompanhado de cópia do RG e CPF das testemunhas. **Modelo Unimed**