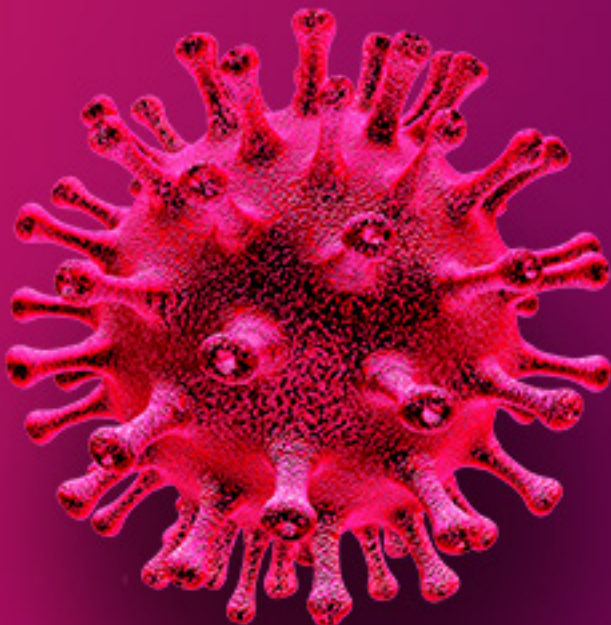


Consulta on-line coronavírus

Antes de ir ao pronto atendimento
ou outra unidade de saúde, faça uma
consulta on-line com o médico.



Unimed 
Belo Horizonte

ANS - Nº 34.388-9

Com o cenário mundial de propagação do novo coronavírus, a **Unimed-BH** tem se estruturado e inovado na forma de atendimento e cuidado com os clientes.

CONSULTA ON-LINE

Pela **primeira vez**, estamos disponibilizando um **serviço on-line** para avaliar e orientar os clientes.

É bem simples. Você faz uma **consulta on-line com o médico**, em casa, com segurança. Ele vai avaliá-lo e dar todas as orientações necessárias.



Confira abaixo nossas orientações para o caso de suspeita do novo coronavírus.

Se você tiver alguns destes sintomas:

tosse

febre

congestão nasal

coriza

dor de garganta

dores no corpo

Antes de ir ao pronto atendimento ou outra unidade de saúde:

Acesse
unimedbh.com.br/coronavirus

Você será direcionado para o
agendamento de uma consulta on-line.

A consulta é feita por vídeo, com a orientação do médico. Essa consulta é exclusiva para avaliar casos suspeitos e não tem cobrança de coparticipação.

O acesso é feito com login e senha do **Espaço do Cliente**.

Se você tiver alguma dúvida sobre a consulta on-line, **ligue 31 3071-9861.**

ATENÇÃO

Procure o pronto atendimento mais próximo caso apresente piora de algum dos sintomas respiratórios, como dificuldade para respirar.

Neste momento, é fundamental priorizarmos a assistência aos casos mais graves. Nas unidades de saúde, você corre o risco de contaminação e ainda aumenta o tempo de espera de atendimentos urgentes.

Importante: nossa equipe está capacitada para orientar os clientes sobre o percurso dentro das unidades e para realizar o acolhimento e o cuidado dos pacientes com suspeita do novo coronavírus de forma segura.

Consulte a rede completa de atendimento da Unimed-BH em unimedbh.com.br.

Para os pacientes que receberem a recomendação médica de isolamento domiciliar, a Unimed-BH fará um telemonitoramento: a enfermeira fará o acompanhamento da evolução do quadro clínico.



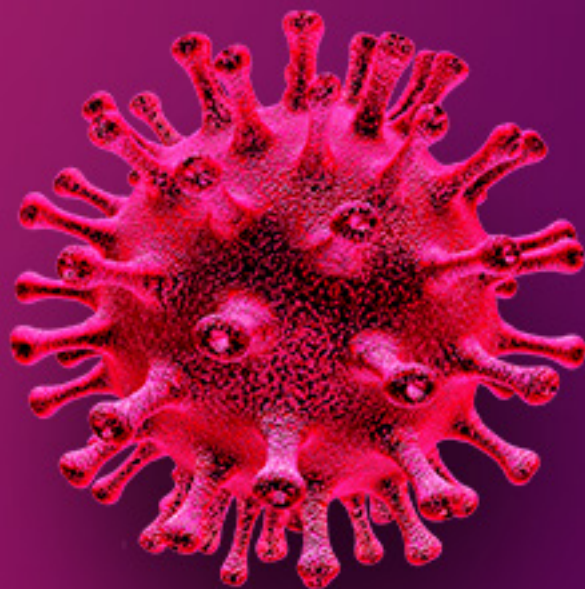
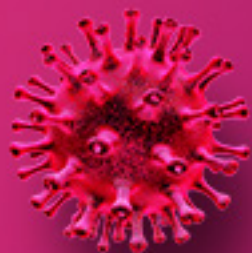
Clientes da Unimed-BH fora da área de abrangência:

Faça a consulta on-line. Se precisar de atendimento de emergência, verifique as orientações e opções de atendimento com a Unimed local.

Em caso de dúvidas, ligue 4020-4020.

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES DE PREVENÇÃO:

- **Lave as mãos** com água e sabão, por pelo menos 20 segundos, várias vezes ao dia. Ou higienize com **álcool em gel 70%**.
- Evite tocar nos **olhos, nariz e boca**.
- Se estiver doente, evite o **contato físico** com outras pessoas.
- Ao tossir ou espirrar, **cubra o nariz e a boca** com lenço descartável ou com o braço. **Nunca use as mãos**.
- **Evite aglomerações** e mantenha os ambientes ventilados.
- Não compartilhe objetos de uso pessoal, como **talheres, toalhas, pratos e copos**.



Unimed 
Belo Horizonte

